

Тверской районный суд города Москвы

Истец (в защиту прав неопределенного круга потребителей):

Межрегиональная общественная организация
Общество защиты прав потребителей «Триумф»
249654, Калужская область, Барятинский район,
с. Сильковичи, ул. Центральная, д. 3, пом. 8
Телефон: 8 (495) 6458027
Адрес электронной почты: 6458027@gmail.com
Адрес для почтовой корреспонденции:
127055, г. Москва, Бутырский Вал, д 50, эт 1, пом 9

Ответчик:

ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС"
127055, г Москва, ул Бутырский Вал, 68/70 / стр 1, оф 54
ИНН: 7716641537, ОГРН: 1097746264406

**От уплаты госпошлины освобожден на
основании ст. 333.36 НК РФ**

**Исковое заявление
(о прекращении противоправных действий в отношении
неопределенного круга потребителей)**

Межрегиональная общественная организация Общество защиты прав потребителей «Триумф» (далее - «истец» или ОЗПП «Триумф») зарегистрирована Управлением Министерства юстиции РФ по Калужской области решением от 15.04.2011г.; запись о создании некоммерческой организации внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 25.04.2011г.; на основании ч. 1 ст. 46 ГПК РФ и статьи 45 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее - «Закон») вправе предъявлять иски в суды в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (**Приложение № 1-5**).

В соответствии с пунктом 2.1. Устава истца целью его деятельности является содействие защите прав потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества, на безопасность их жизни и здоровья, получение информации о товарах (работах, услугах) и их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение потребителей, защита их интересов (**Приложение № 5**).

Орехова Диана Владимировна в связи с нарушением её прав обратилась в Межрегиональную общественную организацию Общество защиты прав потребителей «Триумф» с жалобой на нарушение прав её прав условиями предоставления гарантии на автомобиль Geely Atlas VIN Y4K8762DXJB304804 (далее - «автомобиль») (**Приложение № 6**), изложенными в сервисной книжке автомобиля (**Приложение № 6**).

В Солнцевском районном суде города Москвы в судебном процессе по делу № 02-0365/2022 с участием тех же сторон, ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС" приобщило копию точно такой же незаполненной сервисной книжки, как доказательство условий гарантии на все автомобили Geely Atlas.

Сервисная книжка на принадлежащий Ореховой Д.В. автомобиль выполнена типографским способом, на первой странице написано заверение Ответчика: *"Благодарим Вас за выбор марки GEELY. Официальный Дистрибьютор GEELY в России, ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС", заверяет Вас – мы сделаем всё возможное для того, чтобы полностью оправдать и даже превзойти Ваши ожидания"*.

На первой и на оборотной стороне обложки указаны данные Ответчика:
"Дистрибьютор: ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС"

РФ, 127055, Москва, ул. Бутырский Вал, д. 68/70 стр.1
Телефон горячей линии: 8 800 200-02-89
E-mail: customer@geely-motors.com, globalservice@geely.com
Сайт www.geely-motors.com"

В сервисной книжке есть "регистрационная карточка" (стр. 1), в которой типографским способом указаны модель автомобиля: GEELY ATLAS и часть VIN номера автомобиля: Y4K87_2__В_____. Часть символов VIN номера заполнена от руки. Так же, от руки, заполнены разделы "Сведения о владельце" и "Дата начала гарантии". Такое оформление сервисной книжки указывает на то, что её условия являются универсальными для всех автомобилей GEELY ATLAS, поставляемых на российский рынок Ответчиком; что для всех автомобилей применяются одинаковые условия гарантии, изложенные в одинаковых типографски изготовленных сервисных книжках. Из общей унифицированной сервисная книжка становится принадлежностью конкретного автомобиля путем дописывания в ней недостающих символов VIN номера и данных первого владельца автомобиля.

На страницах 2-11 указана "ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ ДЛЯ РОССИИ".

На указанном в сервисной книжке интернет сайте Ответчика в разделе Гарантия (<https://www.geely-motors.com/for-owners/warranty>) (Приложение № 8) в разделе "Сервисная книжка" указано: "Подробные условия гарантии указаны в Сервисной книжке, передаваемой клиенту в момент покупки автомобиля. При взаимодействии официального дилера и клиента, именно условия, содержащиеся в Сервисной книжке, являются определяющими и приоритетными" с замечанием: "Данная гарантия распространяется на автомобили GEELY, реализованные официальным дилером GEELY после 01.08.2021 г. включительно и эксплуатируемые на территории Российской Федерации".

Истец считает, что поскольку сервисная книжка является принадлежностью автомобиля, то её гарантийные условия предназначены для любого потенциального покупателя (и даже – владельца и пользователя) автомобиля GEELY ATLAS – то есть для неопределенного круга потребителей.

В силу п. 2 ст. 45 Закона РФ "О защите прав потребителей" общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) для осуществления своих уставных целей вправе обращаться в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, **неопределенного круга потребителей**).

Истец является общественным объединением потребителей, а потому имеет право обратиться в суд в суд в защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей.

В силу п. ст. 4 ГПК РФ в случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, другими федеральными законами, гражданское дело может быть возбуждено по заявлению лица, выступающего от своего имени в защиту прав, свобод и законных интересов другого лица, неопределенного круга лиц или в защиту интересов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований.

По мнению истца, Ответчик допустил ограничение законных прав и интересов неопределенного круга потребителей.

1. Ограничение возможности удовлетворения требований потребителей лишь бесплатным ремонтом дефектов автомобиля – не законно

В пункте 1.1 "Что покрывается гарантией" сказано, что "Любой элемент автомобиля марки "GEELY ATLAS", за исключением перечисленных в п. 2 настоящей Гарантии, подлежит бесплатной замене или ремонту любым официальным сервисным

центром ДЖИЛИ (GEELY), в течение гарантийного периода, установленного настоящей гарантией на соответствующий элемент автомобиля, при соблюдении условий нормальной эксплуатации и своевременного технического обслуживания и при выявлении в нём дефекта материала или сборки, допущенных до передачи автомобиля марки "GEELY ATLAS" первому покупателю".

Из этого следует, что при проявлении в элементе автомобиля дефекта материала или сборки, допущенных до передачи автомобиля марки "GEELY ATLAS" первому покупателю, потребитель вправе лишь требовать безвозмездного устранения такого дефекта (замена дефектной детали – это также способ устранения недостатка).

Это ограничивает права потребителей по сравнению с предусмотренными п. 6 ст. 5 и п. 1 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей".

Согласно п. 6 ст. 5 Закона РФ "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать на товар (работу) гарантийный срок - период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер **обязаны удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 настоящего Закона.** Изготовитель вправе принять обязательство в отношении недостатков товара, обнаруженных по истечении установленного им гарантийного срока (дополнительное обязательство). Содержание дополнительного обязательства изготовителя, срок действия такого обязательства и порядок осуществления потребителем прав по такому обязательству определяются изготовителем.

Из последнего предложения следует, что объём гарантии и её условия могут быть установлены лишь в дополнительной гарантии, когда закончилась основная; право ограничивать объём основной гарантии в законе не предусмотрено. В данном случае сервисная книжка определяет условия основного гарантийного обязательства изготовителя, а не дополнительного, следовательно его содержание должно определяться законом, а не изготовителем (его дистрибьютером, представителем). **Пункт 6 статьи 5 Закона РФ "О защите прав потребителей" указывает на объём (содержание) основного гарантийного обязательства для товара - обязанность удовлетворить требования потребителя, установленные статьей 18 настоящего Закона¹.**

Согласно п. 1 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом **потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.** Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

¹ В отношении услуг и работ такой объём (содержание) определяется ст. 29 этого закона.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

обнаружение существенного недостатка товара;

нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;

невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Согласно п. 1 ст. 16 Закона РФ "О защите прав потребителей" условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Со всей очевидностью, содержание гарантийного обязательства на автомобиле GEELY ATLAS значительно меньше того содержания, которое установил законодатель для основного гарантийного обязательства, а это ограничивает права и законные интересы неопределенного круга потребителей.

2. Ограничение удовлетворения требований потребителей лишь дефектами, при этом исключительно - дефектами материала или сборки – не законно

В пункте 1.1 "Что покрывается гарантией" сказано, что *"любой элемент автомобиля марки "GEELY ATLAS", за исключением перечисленных в п. 2 настоящей Гарантии, подлежит бесплатной замене или ремонту любым официальным сервисным центром ДЖИЛИ (GEELY), в течение гарантийного периода, установленного настоящей гарантией на соответствующий элемент автомобиля, при соблюдении условий нормальной эксплуатации и своевременного технического обслуживания при выявлении в нём дефекта материала или сборки, допущенных до передачи автомобиля марки "GEELY ATLAS" первому покупателю"*.

Такое ограничение основного гарантийного обязательства существенно ограничивает права неопределенного круга потребителей по сравнению с установленным в законе. Так, пунктом 6 статьи 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" предусмотрено, что в отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

По закону у потребителя предусмотрены ст. 18 закона объём прав возникает "в случае обнаружения в товаре **недостатков**, если они не были оговорены продавцом", в данном же случае права потребителя ограничены **лишь дефектами**.

Понятие "недостаток товара" разъяснено в преамбуле закона, согласно которой недостаток товара - несоответствие товара **или** обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, **или** условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), **или**

целям, для которых товар такого рода обычно используется, **или** целям, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора, **или** образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

Дефект – это узкое понятие, означающее лишь несоответствие товара обязательным требованиям закона или нормативной документации изготовителя.

3. Ограничение возможности удовлетворять требования потребителей в части некоторых деталей автомобиля лишь дефектами, вызванными нарушением технологии сборки – не законно

В пункте 1.2.11 Сервисной книжки сказано: *"на оригинальные запасные части в составе автомобиля марки "GEELY ATLAS", не перечисленные в пп. 1.2.2., 1.2.3., 1.2.4., 1.2.5. и 1.2.7. настоящей Гарантии, А также на выход из строя деталей, узлов и агрегатов автомобиля марки "GEELY ATLAS" по причине, вызванный нарушениями технологии сборки, даётся гарантия в пределах 48 месяцев или 100.000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее)".*

Получается, что здесь ответчик пошел ещё дальше, ограничив гарантию лишь дефектами сборки, вызванными нарушением технологии сборки. Получается, что если эти детали выполнены из дефектного материала, гарантия на них не распространяется. Что касается технологии сборки, то третьи лица кроме изготовителя не могут знать, в чём заключается эта технология. Это не известно даже дилерам или автотехническим экспертам. У разных изготовителей технологии отличаются, часто являются коммерческой или промышленной тайной. Такая технология не будет раскрыта даже по запросу суда.

В п. 1.1 Сервисной книжки сказано, что *"право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно официальному сервисному центру ДЖИЛИ (GEELY)".* Но сервисный центр знает технологию ремонта и технологию технического обслуживания автомобилей. Он не занимается сборкой автомобиля и не может знать технологию его сборки. При таких обстоятельствах, возможность ограничивать в гарантии лишь по причине нарушения технологии сборки (что дилер не может доказать, а потребитель не может опровергнуть), является незаконной.

4. Ограничение возможности удовлетворять требования потребителей лишь дефектами, которые возникли ДО передачи автомобиля первому покупателю – не законно

В пункте 1.1 *"Что покрывается гарантией"* сказано, что *"любой элемент автомобиля марки "GEELY ATLAS", за исключением перечисленных в п. 2 настоящей Гарантии, подлежит бесплатной замене или ремонту любым официальным сервисным центром ДЖИЛИ (GEELY), в течение гарантийного периода, установленного настоящей гарантией на соответствующий элемент автомобиля, при соблюдении условий нормальной эксплуатации и своевременного технического обслуживания при выявлении в нём дефекта материала или сборки, допущенных до передачи автомобиля марки "GEELY ATLAS" первому покупателю".*

Получается, что гарантия не распространяется на недостатки, которые возникли **после** передачи автомобиля первому покупателю.

Такое ограничение основного гарантийного обязательства существенно ограничивает права неопределенного круга потребителей по сравнению с установленным

в законе. Так, пунктом 6 статьи 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" предусмотрено, что в отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они **возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.**

Из данного нормативного регулирования следует, что изготовитель в течение гарантийного срока на свой товар в рамках основного гарантийного обязательства должен нести ответственность и за **все** те недостатки, которые возникли **после** передачи товара потребителю, **кроме тех из них, которые** "возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы".

Частным случаем, доказывающим это общее правило, является ГОСТ Р 58197-2018 "Национальный стандарт Российской Федерации. Порядок проведения экспертизы качества автотранспортных средств. Общие требования", который дает следующее понятие "**производственного дефекта**" - дефект, возникший в результате несовершенства или нарушения установленного процесса изготовления **или ремонта объекта, выполненного на ремонтном предприятии.** Примечание - При применении указанного термина следует указывать, возник ли производственный дефект в результате несовершенства **или нарушения** установленного **процесса** изготовления **или ремонта объекта, выполненного на ремонтном предприятии** (3.54).

Конечно, здесь подразумевается не любое ремонтное предприятие, а уполномоченное изготовителем. За действия своих уполномоченных предприятий изготовитель товара несёт такую же ответственность, как за свои собственные.

Преамбула Закона РФ "О защите прав потребителей" даёт следующее определение: **уполномоченная изготовителем (продавцом) организация или уполномоченный изготовителем (продавцом) индивидуальный предприниматель (далее - уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель)** - организация, осуществляющая определенную деятельность, или организация, созданная на территории Российской Федерации изготовителем (продавцом), в том числе иностранным изготовителем (иностраным продавцом), выполняющие определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом) и уполномоченные им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на территории Российской Федерации, выполняющий определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом), в том числе с иностранным изготовителем (иностраным продавцом), и уполномоченный им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества.

Если официальный (уполномоченный, авторизованный) дилер принял автомобиль и в ходе работ по смене масла залил в его двигатель некачественное масло, которое стало причиной выхода из строя двигателя, имеет место дефект, который возник после продажи автомобиля, в котором не виноват изготовитель. В данном случае автомобиль и его двигатель не имеют "дефект материала или сборки", но возникший недостаток двигателя будет считаться даже с технической точки зрения производственным.

Впрочем, по закону даже понятие "производственный дефект" не имеет правового значения; в данном же случае гарантия ограничена даже не только производственными дефектами, а только теми, которые являются "дефектами материала или сборки".

Бывает, когда имеет место конструктивный дефект (согласно п. 3.29 ГОСТ Р 58197-2018 – это дефект, возникший из-за несовершенства разработки (конструирования) изделия); то есть нет дефекта материала и нет дефекта сборки, а дефект есть. А

изготовитель снимает с себя за него ответственность, что должно быть признано незаконным.

5. Условие о том, что запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность Дистрибьютора – не законно

Об этом сказано в пункте 1.1 "Что покрывается гарантией".

Такое основания для перехода права собственности гражданским законодательством не предусмотрено.

Нельзя также говорить о том, что поставив подпись в Сервисной книжке с таким условием, потребитель заключил договор и руководствуясь свободой договора взял на себя соответствующее обязательство.

Согласно статье 135 ГК РФ вещь, предназначенная для обслуживания другой, главной, вещи и связанная с ней общим назначением (принадлежность), следует судьбе главной вещи, если договором не предусмотрено иное.

Согласно пункту 2 статьи 456 ГК РФ если иное не предусмотрено договором купли-продажи, продавец обязан одновременно с передачей вещи передать покупателю её принадлежности, а также относящиеся к ней документы (технический паспорт, сертификат качества, инструкцию по эксплуатации и т.п.), предусмотренные законом, иными правовыми актами или договором.

Из этого следует, что сервисная книжка – это не договор, а лишь принадлежность товара (в данном случае - автомобиля).

Даже если признать сервисную книжку договором, то тогда должна применяться норма пункта 1 статьи 16 Закона РФ "О защите прав потребителей", согласно которой условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Гарантия предоставлена изготовителем, которым является белорусское юридическое лицо, а "запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта" переходят в собственность другого лица – дистрибьютора ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС". Это ненадлежащее обогащение для ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС".

Согласно ст. 1102 ГК РФ лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение), за исключением случаев, предусмотренных статьей 1109 настоящего Кодекса (пункт 1). Правила, предусмотренные настоящей главой, применяются независимо от того, явилось ли неосновательное обогащение результатом поведения приобретателя имущества, самого потерпевшего, третьих лиц или произошло помимо их воли (пункт 2).

Указанное основание приобретения ответчиком права собственности не предусмотрено ни законом, ни другим нормативно-правовым актом, ни сделкой, следовательно, такое приобретение образует неосновательное обогащение у ответчика.

Фотографировать замененные дефектные детали, исследовать, снимать видео – это нужно для того, чтобы изготовителю подтвердить, что дефект детали действительно имеет место, но почему эти детали должны переходить в собственность? Непонятно. Очевидно, что такое "регулирование" является избыточным.

По смыслу этого условия гарантийного обязательства, если потребитель будет требовать безвозмездно устранить недостаток, но откажется передать дистрибьютору замененные детали, ему будет отказано в гарантийном ремонте. Получается, что

обязанность передать на праве собственности такие детали дистрибьютору – это условие удовлетворения требования потребителей. В этом случае такое условие является незаконным, поскольку согласно п. 2 ст. 16 Закона РФ "О защите прав потребителей" запрещается обуславливать удовлетворение требований потребителей, предъявляемых в течение гарантийного срока, условиями, не связанными с недостатками товаров (работ, услуг).

Фактически, ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС" само не осуществляет гарантийный ремонт, за которым потребители обращаются к официальному дилеру. Фактически, дилер, заменив одну (дефектную) деталь другой (без дефекта), присваивает себе замененные детали. Имеет ли он полномочия так поступать или нет, потребитель не знает. Поступает ли дилер таким образом в своих собственных интересах или в интересах ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС", потребитель также не знает. Никакие документы потребителю по факту перехода права собственности на замененные детали не передаются, а значит не исключена ситуация, когда после этого ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС" потребует от потребителя передать на праве собственности замененные при гарантийном ремонте детали, которых у того уже фактически нет. Некоторые детали стоят очень дорого, например стоимость ДВС (двигателя внутреннего сгорания) и АКПП (автоматическая коробка передач) составляет от 800 000 до 1 000 000 рублей. Такое условие не только не законно, но и ставит потребителя в крайне уязвимое положение.

Замененные детали, как часть сложной вещи, принадлежат потребителю на праве собственности. Даже если в них выявлен дефект, эти детали могут иметь некую потребительскую ценность для потребителя (сдать на металлолом, вторично использовать, продать для разборки на детали и т.п.). Обязанность передать такие детали дистрибьютору лишает потребителя остаточной потребительской ценности таких деталей.

При этом Ответчик никак не оформляя переход права собственности на такие детали, уклоняется от надлежащего исполнения налоговых обязательств и требований бухгалтерского учета Российской Федерации. Приняв имущество, Ответчик должен был его оценить и поставить на учет и платить налог на имущество. Получив это имущество безвозмездно от потребителя, Ответчик получил имущественную экономическую выгоду и должен платить налог на прибыль. Не оформляя никак факт приобретения права собственности на замененные детали, Ответчик тем самым уклоняется от уплаты налогов.

Такое положение вещей опасно для потребителя. Дилер может признать случай гарантийным и заменить деталь по гарантии, присвоив её себе. Потом эта деталь (или подмененная сотрудником дилера на другую) может быть передана дилером Ответчику, который не согласится с наличием в ней "производственного" недостатка и потребует от потребителя возместить ему расходы по оплате такого ремонта дилером. Для этого достаточно стукнуть такую деталь молотком, чтобы говорить о том, что на ней есть следы механического воздействия, а значит её дефект является следствием "ненадлежащей эксплуатации". При этом экспертиза не поможет, поскольку определить момент возникновения следа механического воздействия на детали экспертно не возможно. В итоге потребителя принудят оплатить ремонт по дилерским расценкам, хотя если бы ему с самого начала сказали о негарантийном характере поломки, он бы её устранил платно, но в другом месте, по значительно меньшим чем у дилера расценкам.

6. Исключение некоторых частей автомобиля из гарантии – не законно

На указанном в сервисной книжке интернет сайте Ответчика в разделе Гарантия (<https://www.geely-motors.com/for-owners/warranty>) (Приложение № 8) в разделе "Сервисная книжка" указано:

Данная гарантия распространяется на автомобили GEELY, реализованные официальным дилером GEELY после 01.08.2021 г. включительно и эксплуатируемые на территории Российской Федерации

Для следующих компонентов: моторное масло, трансмиссионное масло, жидкость гидропривода тормозов и сцепления, консистентная смазка, охлаждающая жидкость, электролит, жидкость для омывателей стекол и фар, топливо - **гарантия не предоставляется.** Аналогичное ограничение есть и в п. 2.17 Сервисной книжки.

Определить объём гарантии статья 5 Закона РФ "О защите прав потребителей" позволяет только в отношении дополнительного гарантийного обязательства. Объём гарантии в отношении основного гарантийного обязательства определяется законом, который не предусматривает возможности исключить какие-либо детали автомобиля из гарантии.

Согласно п. 6 ст. 5 Закона РФ "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать на товар (работу) гарантийный срок - период, в течение которого в случае обнаружения **в товаре** (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 настоящего Закона.

Согласно п. 3 ст. 19 Закона РФ "О защите прав потребителей" **гарантийные сроки могут устанавливаться на комплектующие изделия и составные части основного товара. Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части исчисляются в том же порядке, что и гарантийный срок на основной товар. Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части товара считаются равными гарантийному сроку на основное изделие, если иное не установлено договором. В случае, если на комплектующее изделие и составную часть товара в договоре установлен гарантийный срок меньшей продолжительности, чем гарантийный срок на основное изделие, потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части товара, при их обнаружении в течение гарантийного срока на основное изделие, если иное не предусмотрено договором. Если на комплектующее изделие установлен гарантийный срок большей продолжительности, чем гарантийный срок на основной товар, потребитель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара при условии, что недостатки комплектующего изделия обнаружены в течение гарантийного срока на это изделие, независимо от истечения гарантийного срока на основной товар.**

Как видно, закон предусматривает возможность того, чтобы на комплектующую часть автомобиля гарантийный срок **был меньше или больше**, чем гарантийный на основной товар (изделие), но закон не предусматривает возможности, чтобы **какие-то комплектующие части товара вообще оказались без гарантии.**

Статья 5 Закона РФ "О защите прав потребителей" говорит, что установление гарантийного срока на товар – это не обязанность, а право изготовителя. Но если уж изготовитель решил установить такой гарантийный срок на товар, то для основного гарантийного обязательства делать он это может только так, как это предусмотрено законом (для дополнительного вправе самостоятельно определять содержание, а значит и объём гарантии).

Если бы "гарантия изготовителя" не была установлена на автомобиль, то действовала бы "гарантия закона", которая определена п. 5 статьи 19 Закона РФ "О защите прав потребителей": в случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет и **недостатки товара** обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, потребитель вправе предъявить продавцу (изготовителю) требования, предусмотренные статьей 18 настоящего Закона, если докажет, что **недостатки товара** возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

И эта "гарантия закона" хуже "гарантии изготовителя" только тем, что на потребителя помимо бремени доказывания наличия недостатка лежит ещё и бремя доказать то, "что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента". По замыслу законодателя объём "гарантии по закону" не должен отличаться от законно установленной "гарантии изготовителя" – весь товар со всеми его комплектующими. В данном же случае объём "гарантии изготовителя" меньше объёма "гарантии закона", поскольку в отличие от последней предусматривает исключение из гарантии на товар некоторых его комплектующих.

Автомобиль с завода поставляется с некоторыми предварительно залитыми жидкостями – маслом в ДВС и маслом в КПП (АКПП). Эти жидкости имеют деградиционный износ и подлежат замене с определенной периодичностью, установленной "Картой периодического ТО" (стр. 12 Сервисной книжки). Так, моторное масло в двигателе должно меняться каждый 10 000 км, то есть должно гарантированно сохранять его свойства 10 000 км пробега автомобиля. Но если оно – не качественное и деградировало (иногда превратившись в нечто похожее на мазут или гудрон) уже через 1 000 км, то потребитель по таким условиям гарантии не вправе требовать его бесплатной замены. Если из-за плохого качества масла его нужно менять в 10 раз чаще, чем предусмотрено изготовителем, то расходы потребителя в этой части вырастают в 10 раз по сравнению с тем, на что он вправе был рассчитывать... Если масло, деградировав, перестало в должной мере смазывать детали двигателя или коробки передач, они выйдут из строя и дилер вправе будет отказать в гарантии, поскольку недостаток является следствием ненадлежащего качества масла, за которое изготовитель не несёт гарантийной ответственности...

Понятно, что за топливо изготовитель автомобиля не отвечает. Но это за топливо, которое покупает и использует потребитель. Автомобиль даже с завода поставляется с небольшим количеством топлива, исключение и его из гарантии не только не законно, но и не соответствует требованиям разумности и справедливости.

Ответчик, исключив из гарантии на товар указанные части автомобиля, существенным образом ограничил права неопределенного круга потребителей по сравнению с установленными законом.

Законом предусмотрен иной способ исключения из гарантии частей автомобиля. Пункт 1 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" определяет, что все требования, указанные в нём, потребитель вправе заявить "в случае обнаружения в товаре недостатков, **если они не были оговорены продавцом**". То есть продавец автомобилей GEELY ATLAS должен в договоре купли-продажи прямо писать: *"моторное масло, трансмиссионное масло, жидкость гидропривода тормозов и сцепления, консистентная смазка, охлаждающая жидкость, электролит, жидкость для омывателей стекол и фар, топливо в продаваемом автомобиле являются некачественными, изготовитель не несёт никакой ответственности ни за них, ни за тот ущерб, который может быть причинен автомобилю в связи с их использованием"*.

7. Ограничение права потребителя обращаться для обслуживания и ремонта куда-то кроме "официальных сервисных центров GEELY" – не законно

На обороте лицевой стороны обложки Сервисной книжки сказано: "для обслуживания и ремонта обращайтесь только в официальные сервисные центры GEELY. С актуальным списком официальных сервисных центров GEELY в России Вы можете ознакомиться на сайте www.geely-motors.com в разделе "Найти дилера".

В п. 6.1 Сервисной книжки указано: "*При обнаружении признаков неисправности владельцу автомобиля марки GEELY ATLAS необходимо обратиться в любой официальный сервисный центр ДЖИЛИ (GEELY)...*".

Пункт 1 статьи 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" предусматривает право потребителя при проявлении гарантийного недостатка по его выбору в том числе потребовать "возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом". То есть отремонтировать товар может как сам потребитель так и по его заказу – любое третье лицо (которым не является уполномоченная организация или продавец автомобиля, чей статус законом вполне определен).

Данные положения гарантийной политики ограничивают такое право потребителя.

Периодическое техническое обслуживание потребитель также должен иметь право проходить где ему захочется, а не только в "официальных сервисных центрах ДЖИЛИ (GEELY)".

8. Определение неисправностей, дающих право на обращение по гарантии, ограничивает права потребителей по сравнению с установленными законом

В разделе 5 "Определение неисправности" сказано: "*неисправностью считается отклонение реальных характеристик той или иной детали от величин, установленных компании Джилли (Geely), или любой другой недостаток, не позволяющий использовать автомобиль по назначению*".

По смыслу гарантийной политики, право на обращение по гарантии есть только при наличии в автомобиле недостатка, а недостатком понимается лишь то, что указано в п. 5 Сервисной книжки (стр. 9).

Это существенно ограничивает права потребителя по сравнению с условиями для обращения с требованием в связи с проявлением неоговоренного продавцом недостатка товара, установленным законом.

В силу п. 1 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" условием предъявления потребителем одного из указанных требований является "обнаружение в товаре **недостатков**, если они не были оговорены продавцом", а не "неисправностей".

При этом понятие "недостатка", данное в преамбуле Закона РФ "О защите прав потребителей", существенно шире понятия "недостаток" сервисной книжки - недостаток товара (работы, услуги) - несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

9. Ограничения потребителя при обнаружении признака неисправности лишь правом обратиться в любой сервисный центр Джилли – не законно

Такое ограничение содержится в п. 6.1 Сервисной книжки, и существенно ограничивает права потребителя по сравнению с установленными законом.

Во-первых, при обнаружении признаков неисправности потребитель должен исполнить единственное бремя, которое на него возлагает закон (п. 2 ст. 16 Закона РФ "О защите прав потребителей") – доказать наличие недостатка. А для этого потребитель

вправе обратиться куда угодно, а вот после того, как у него есть доказательства наличия недостатка он может обратиться для его безвозмездного устранения.

Во-вторых, ремонт может быть платным и гарантийным. Для платного ремонта потребитель вправе обратиться куда угодно, а не только в "официальные сервисные центры ДЖИЛИ (GEELY)". А вот с требованием о безвозмездном устранении недостатка он может обратиться только к определенным законам лицам.

В-третьих, законом установлено право потребителя по его выбору обращаться с требованием об устранении недостатка автомобиля либо к продавцу, либо к изготовителю (импортеру), либо к уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, а указанное положение гарантийной политики ограничивает права выбора потребителя возможностью обращения лишь в "официальные сервисные центры ДЖИЛИ (GEELY)" (см. пп. 2 и 3 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей").

10. Осуществление гарантийного ремонта лишь при условии предоставления сервисной книжки и неких не названных "документов, обосновывающих предъявляемые требования" – не законно

Такое ограничение содержится в п. 6.1 Сервисной книжки, где сказано, что "при обнаружении признаков неисправности владельцу автомобиля GEELY ATLAS необходимо... предъявить сервисную книжку, правильно заполненную и содержащую всю информацию об автомобиле, о проведенных технических обслуживаниях и инспекционных осмотрах автомобиля, а также другие документы, обосновывающие предъявляемые требования".

Это условие нарушает п. 2 ст. 16 Закона РФ "О защите прав потребителей", согласно которому запрещается обуславливать удовлетворение требований потребителей, предъявляемых в течение гарантийного срока, условиями, не связанными с недостатками товаров (работ, услуг).

Тем более, что правильность заполнения сервисной книжки не находится в зоне ответственности потребителя. Такое условие позволяет при утере или краже сервисной книжки отказать в гарантийном ремонте.

Указание на необходимость представлять "другие документы, обосновывающие предъявляемые требования" не является конкретным, а значит исполнимым.

11. Возложение на потребителя обязанности доставить автомобиль в официальный сервисный центр Джили – не законно

Такое требование содержится в п. 6.2 Сервисной книжки и оно противоречит п. 7 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей", согласно которому доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и (или) возврат их потребителю осуществляются силами и за счет продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера). В случае неисполнения данной обязанности, а также при отсутствии продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в месте нахождения потребителя доставка и (или) возврат указанных товаров могут осуществляться потребителем. При этом продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный

индивидуальный предприниматель, импортер) обязан возместить потребителю расходы, связанные с доставкой и (или) возвратом указанных товаров.

Указанная норма закона говорит о том, что у потребителя есть право, а не обязанность доставить автомобиль (как крупногабаритный товар весом более 5 кг) к месту устранения недостатка и необходимой для этого проверки качества.

В Определении Верховного Суда Российской Федерации от 31 января 2017 г. N 32-КГ16-31 разъяснено, что по смыслу пункта 7 статьи 18 Закона о защите прав потребителей, не исключается право потребителя потребовать доставки крупногабаритного товара - автомобиля продавцу или импортеру для его диагностики с целью последующего ремонта, в связи с чем именно на продавце (импортере) лежит риск возможного нарушения установленных Законом о защите прав потребителей сроков доставки крупногабаритного товара для устранения его недостатков.

12. Ограничение обязанности предпринимателя компенсировать потребителю его расходы на эвакуацию автомобиля к месту ремонта на эвакуаторе – не законно

В п. 6.2 Сервисной книжки сказано, что компенсация стоимости эвакуации на эвакуаторе автомобиля в официальный сервисный центр ДЖИЛИ (GEELY) осуществляется только *"при невозможности передвижения автомобиля своим ходом", "при условии, что характер неисправности не допускает возможности доставки автомобиля к месту ремонта своим ходом в силу требований действующего законодательства и/или Руководства по эксплуатации автомобиля марки GEELY ATLAS"*.

Это условие – не законно, поскольку противоречит п. 7 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей", согласно которому продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) должен либо за его счет доставить автомобиль к месту ремонта, либо возместить потребителю расходы по такой доставке при наличии любого недостатка, а не только такого, который не позволяет автомобилю добраться до места ремонта "своим ходом" или наличие которого является основанием для запрета эксплуатации автомобиля в силу закона и/или Руководства по эксплуатации автомобиля.

Потребитель вообще не должен тратить ресурс (пробег) своего автомобиля на доставку его к месту ремонта и обратно. Такая доставка – это условие восстановления нарушенного права потребителя на надлежащее качество товара. В силу ст. 15 ГК РФ под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (**реальный ущерб**). Из этого следует, что уменьшение пробега автомобиля и его ресурса – это **реальный ущерб**, который причинен потребителю в связи с обнаружением в его автомобиле GEELY ATLAS неоговоренного продавцом недостатка.

И гарантийный срок и срок службы автомобиля GEELY ATLAS ограничены пробегом автомобиля. Потребитель вправе рассчитывать на то, что весь пробег автомобиля он будет использовать на те самые личные потребительские цели, для которых он его и покупал, а не на доставку автомобиля к месту ремонта и обратно.

Доставка автомобиля к месту ремонта и обратно создает реальный ущерб для потребителя в виде уменьшения гарантийного срока и срока службы автомобиля, уменьшения его ресурса, необходимости раньше времени нести расходы на техническое обслуживание и ремонт автомобиля, поэтому в интересах потребителя доставлять автомобиль к месту ремонта и обратно на эвакуаторе, поскольку это не расходует ресурс, срок гарантии и срок службы автомобиля. Но в этом случае право потребителя получить

возмещение его расходов на эвакуатор должно обеспечиваться безусловно, как это и предусмотрено законом.

Во время доставки автомобиля к месту ремонта и обратно имеет место невозможность использования автомобиля потребителем для тех целей, для которых он его купил. При этом "невозможность использования товара" – это столь существенное изменение обстоятельств, из которых потребитель исходил при приобретении автомобиля, что если такая невозможность в пределах любого года гарантийного срока в совокупности превышает более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения различных недостатков автомобиля, то это дает потребителю право требовать вернуть уплаченные за автомобиль денежные средства или заменить его новым даже по истечении 15ти дневного срока с даты покупки автомобиля (п. 1 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей") (п. 6 Обзора практики рассмотрения судами дел по спорам о защите прав потребителей, связанным с реализацией товаров и услуг (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 17 октября 2018)².

В силу п. 1 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом... потребитель вправе потребовать также **полного** возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Аналогично, в силу п. 1 ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать **полного** возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Закон не оговаривает форму возмещения убытков, это представляется очевидным: если потребитель понес убытки в виде траты денежных средств, возмещение осуществляется деньгами; если он понес реальный ущерб в виде уменьшения гарантийного пробега (срока службы) его автомобиля на доставку автомобиля к месту ремонта и обратно, возмещение должно осуществляться в виде увеличения такого пробега для целей исчисления гарантийного срока.

При этом, ни законом, ни договором не предусмотрено исключение реального ущерба потребителя в виде уменьшения гарантийного пробега (срока службы) автомобиля из состава убытков, подлежащих возмещению ему...

В пункте 12 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 23 июня 2015 г. N 25 "О применении судами некоторых положений раздела I части первой Гражданского кодекса Российской Федерации" разъяснено, что по смыслу пункта 1 статьи 15 ГК РФ в удовлетворении требования о возмещении убытков не может быть отказано только на том основании, что их точный размер невозможно установить. В этом случае размер подлежащих возмещению убытков определяется судом с учетом всех обстоятельств дела, исходя из принципов справедливости и соразмерности ответственности допущенному нарушению.

В пункте 31 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" (пункт 31) разъяснено, что убытки, причиненные потребителю в связи с нарушением изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) его прав, подлежат возмещению **в полном объеме, кроме случаев, когда законом установлен ограниченный размер ответственности**. При этом следует иметь в виду, что **убытки возмещаются сверх неустойки (пени), установленной законом или договором**, а также что уплата неустойки и возмещение убытков не освобождают лицо, нарушившее право

² При этом срок доставки автомобиля в сервис и срок проезда покупателя к нему за автомобилем являются периодом времени, в течение которого покупатель не мог использовать товар вследствие устранения его недостатков (Определение СК по гражданским делам Верховного Суда РФ от 16 декабря 2014 г. N 34-КГ14-10)

потребителя, от выполнения в натуре возложенных на него обязательств перед потребителем (пункты 2, 3 статьи 13 Закона).

Наличие убытков предполагает определенное уменьшение имущественной сферы потерпевшего, на восстановление которой направлены правила статьи 15 Гражданского кодекса. **Указанные в названной статье принцип полного возмещения вреда, а также состав подлежащих возмещению убытков обеспечивают восстановление имущественной сферы потерпевшего в том виде, который она имела до правонарушения** (Определение Верховного Суда РФ от 13 декабря 2018 г. N 305-ЭС18-10125 по делу N А40-52603/2017, Апелляционное определение СК по гражданским делам Челябинского областного суда от 20 января 2020 г. по делу N 2-2250/2019, Апелляционное определение СК по гражданским делам Верховного Суда Республики Калмыкия от 21 мая 2019 г. по делу N 33-372/2019, Апелляционное определение СК по гражданским делам Смоленского областного суда от 14 мая 2019 г. по делу N 33-1450/2019).

Под утратой имущества следует понимать лишение права владения, пользования и распоряжения этим имуществом, а не только его фактическая утрата в результате, например, сноса (Определение СК по гражданским делам Верховного Суда РФ от 14 августа 2018 г. N 50-КГ18-14).

Срок для возмещения убытков установлен ст. 22 Закона РФ "О защите прав потребителей" – 10 дней с даты получения предпринимателем соответствующего требования потребителя.

Ответственность за нарушение этого срока установлена статьёй 23 Закона РФ "О защите прав потребителей" в виде неустойки в размере 1% в день за каждый день просрочки.

И этот срок и эта ответственность в одинаковой мере должны быть применимы к просрочке возмещения убытков как в денежной форме, так и в форме восстановления гарантийного пробега (срока службы) автомобиля.

При этом установленная законом неустойка является штрафной, поскольку взыскивается сверх убытков. Это определено п. 2 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей", согласно которому если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором. С учетом этого, "потребительская" неустойка не подлежит уменьшению судом на основании ст. 333 ГК РФ, поскольку она взыскивается сверх убытков, а значит их наличие и соразмерность неустойки таким убыткам не имеют правового значения. В пункте 7 Обзора практики рассмотрения судами дел, связанных с применением главы 23 Налогового кодекса Российской Федерации (утв. Президиумом Верховного Суда Российской Федерации 21 октября 2015 г.) сказано, что **предусмотренные законодательством о защите прав потребителей санкции носят исключительно штрафной характер; их взыскание не преследует цель компенсации потерь (реального ущерба) потребителя.**

Для иллюстрации того, что означает расход пробега, приведем пример, когда потребитель проживает в городе Воркута, ближайший дилер GEELY для которого находится в г. Сыктывкар³, на расстоянии 1 400 км (**Приложение № 9**). В этом примере для гарантийного ремонта находящегося в Воркуте автомобиля GEELY его по оспариваемым в иске условиям гарантии нужно везти "своим ходом" 1 400 км до Сыктывкара и столько же обратно, а всего такая поездка к дилеру съест 2 800 км пробега автомобиля. Чтобы понимать, много это или мало, приведем данные Сервисной книжки, согласно которым гарантия на диск сцепления, свечи зажигания, воздушный, масляный и топливный фильтр, шины и колесные диски ограничена 5 000 км пробега (п. 1.2.3). Можно, купив автомобиль в Сыктывкаре, доехать до Воркуты, где проявится не

³ Данные взяты с официального сайта Ответчика из раздела "найти дилера" (<https://www.geely-motors.com/forbuyers/findadealer>)

запрещающий по правилам ПДД дефект подогрева водительского сиденья, для которого нужно будет сразу же ехать обратно в Сыктывкар. В итоге автомобиль проедет $1\,400 * 3 = 4\,200$ км, прежде чем им можно будет начать пользоваться в тех целях, для которых он покупался. При этом на указанные детали автомобиля гарантия останется лишь на $5\,000 - 4\,200 = 800$ км пробега... Вот так на практике выглядит указанное на оборотной стороне обложки Сервисной книжки автомобиля заверение ответчика: "*ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС" заверяет вас - мы сделаем всё возможное для того, чтобы **полностью оправдать и даже превзойти Ваши ожидания***"⁴ и указанное в разделе "Гарантия" официального сайта заверение: "*гарантийные условия GEELY облегчают и делают комфортным процесс владения сложным и дорогостоящим продуктом*".

13. Ограничение права потребителя требовать возмещения расходов по эвакуацию автомобиля лишь от официального сервисного центра ДЖИЛИ (GEELY) – не законно

Такое ограничение содержится в п. 6.2 Сервисной книжки и существенно ограничивает права потребителя по сравнению с установленными законом. Помимо ст. 15 ГК РФ право потребителя требовать возмещения убытков предусмотрено п. 1 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей". А в п. 2 этой же статьи установлено, что требования, указанные в пункте 1 настоящей статьи, предъявляются потребителем **продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю.**

В Определении Верховного Суда РФ от 31 января 2017 г. N 32-КГ16-31 разъяснено, что требование доставки крупногабаритного товара к месту ремонта может быть также заявлено **импортеру.**

14. Ограничение способа безвозмездного устранения недостатков лакокрасочного или окрасочного покрытия во время основной гарантии лишь восстановительным ремонтом – не законно

Такое ограничение содержится в п. 1.2.6 Сервисной книжки, где сказано: "*данный вид гарантии распространяется **только на восстановление деталей кузова автомобиля, имеющих лакокрасочное или окрасочное покрытие, необходимое вследствие дефекта материала или нарушения технологии производства***".

Но такой способ устранения недостатка не восстанавливает нарушенное право потребителей. В новом автомобиле все детали кузова имеют заводское качество и покраску в условиях завода-изготовителя; ни одна деталь нового автомобиля не является восстановленной. Если бы было иначе, то продавец обязан был бы сообщить об этом в письменном виде потребителю в силу п. 2 ст. 10 Закона РФ "О защите прав потребителей", согласно которому если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нём устранялся недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

Следовательно, безвозмездное устранение недостатка лакокрасочного или окрасочного покрытия кузова автомобиля должно восстанавливать то качество, которое

⁴ Нормальные ожидания потребителя – получить хотя бы то, что минимально гарантировано законом, а Ответчик не только не обеспечивает этот законный минимум гарантий, но и специальным образом многократно его сокращает... Если исходить из того, что в России потребители ожидают только обмана со стороны предпринимателя как более сильной стороны отношений, то Ответчик, несомненно, превосходит даже такие ожидания.

было при покупке автомобиля – новое заводское. Мало того, что в условиях сервисного центра не возможно обеспечить такое же качество окраски, что и в условиях завода-изготовителя, но тут ещё и не меняются детали кузова, подверженные коррозии. Известно, что коррозия – это дефект металла, а не лакокрасочного покрытия, для устранения коррозии недостаточно сверх поврежденного коррозией металла нанести новый слой лака и краски, нужно поменять саму металлическую деталь кузова автомобиля (пусть даже обеспечив её покраску в условиях сервисного центра).

Остальные детали автомобиля изготовитель в лице Ответчика обещает либо заменить, либо отремонтировать (п. 1.1 Сервисной книжки), а для лакокрасочного или окрасочного покрытия кузова автомобиля возможность замены поврежденных деталей кузова изготовитель даже не предусматривает.

15. Условие гарантийного ремонта лакокрасочного или окрасочного покрытия кузова автомобиля проведением инспекционных осмотров кузова автомобиля – не законно

Такое условие содержится в п. 1.2.8 Сервисной книжки, где сказано: "обязательным условием сохранения гарантии от сквозной коррозии, а также на лакокрасочное и окрашенное покрытия деталей кузова автомобиля является проведение инспекционных осмотров кузова". В п. 1.2.10 Сервисной книжки сказано, что условием гарантийного устранения таких недостатков является предоставление потребителем Сервисной книжки с отметками о прохождении обязательных инспекционных осмотров кузова.

Это условие нарушает п. 2 ст. 16 Закона РФ "О защите прав потребителей", согласно которому запрещается обуславливать удовлетворение требований потребителей, предъявляемых в течение гарантийного срока, условиями, не связанными с недостатками товаров (работ, услуг).

16. Исключение из основной гарантии диагностических и регулировочных работ – не законно

Такое исключение содержится в п. 2.2. Сервисной книжки, где сказано: "*гарантия изготовителя ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на... диагностические и регулировочные работы*".

Понятий "**диагностика**" и "**диагностические работы**" в Законе РФ "О защите прав потребителей" вообще нет. Зато в п. 5 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" есть условие о проведении **проверки качества** в отношении выявленных недостатков: "Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара". Проверка качества всегда осуществляется бесплатно.

Для устранения недостатка дилер должен провести диагностику, если он её проведет некачественно, он не сможет устранить недостаток и он проявится повторно после проведения работ по его устранению. Таким образом, диагностические работы - это необходимая часть мероприятий по устранению недостатка, а качественные диагностические работы – объективное условие такого устранения. Исключение таких работ из гарантии законом не предусмотрено и для основного гарантийного обязательства – незаконно.

Регулировочные работы нужны для того, чтобы все детали автомобиля друг по отношению к другу находились в том соотношении и взаимодействии, которые

предусмотрены конструкторской документацией. Недостаточно, чтобы в автомобиле были качественные двери и кузов, нужно ещё чтобы двери правильно и надежно закрывались, что невозможно без регулировочных работ. Качественный двигатель может работать неправильно и выйти из строя, если не отрегулировать подачу топлива и воздуха в двигатель; такая регулировка осуществляется программным обеспечением, которое находится в ЭБУ (электронном блоке управления) двигателя.

Пунктом 39 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" разъяснено, что требования граждан к качеству программного обеспечения, используемого в технически сложном товаре (например, к операционной системе, которая служит для обеспечения его функционирования), должны рассматриваться как требования к качеству товара в целом с учетом его потребительских свойств в соответствии со статьей 469 ГК РФ.

17. Ограничение компенсации расходов, связанных с невозможностью использовать неисправный автомобиль, потерей времени, расходов на топливо, телефонную связь, транспортных расходов, потерей доходов и других коммерческих потерей – не законно

Такое условие содержится в п. 2.11. Сервисной книжки и оно ограничивает права потребителей по сравнению с установленными ст. 15 ГК РФ и п. 1 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей".

Указанные нормы гарантируют любому лицу **полное** возмещение убытков, а **не частичное**.

Обязанность осуществить транспортировку автомобиля у месту ремонта, уценки, замены и обратно пунктом 7 статьи 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" возложена на предпринимателя, там же сказано, что если тот не организует доставку товара, то обязан возместить потребителю расходы (а значит - транспортные расходы и расходы на топливо).

Потеря доходов – это может быть и реальным ущербом и упущенной выгодой, полная компенсация которых также гарантирована статьей 15 ГК РФ.

Очевидно, что необходимым условием для такой компенсации является их связь с возникшим недостатком, но это и так следует из закона.

18. Исключение из основной гарантии незначительной конденсации влаги на внутренней поверхности световых приборов – не законно

Такое условие содержится в п. 2.12 Сервисной книжки. Законом для основной гарантии не предусмотрено каких-либо исключений; они возможны только для дополнительной гарантии, устанавливаемой после окончания основной.

Законом предусмотрен иной способ исключения из гарантии частей автомобиля. Пункт 1 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" определяет, что все требования, указанные в нём, потребитель вправе заявить "в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом".

То есть продавец автомобилей GEELY ATLAS должен в договоре купли-продажи прямо писать: **"продаваемый автомобиль имеет недостаток, проявляющийся в том, что на внутренней поверхности световых приборов при таких-то условиях появляется незначительная конденсация влаги и не несёт никакой ответственности в случае если**

эта влага испортит электронные системы и компоненты автомобиля. Потребитель извещен продавцом о том, что любая влага несовместима с электричеством, и покупая автомобиль с таким недостатком, принимает на себя все риски от наличия такого недостатка".

19. Ограничение ответственности за вред, который могут причинить указанные в п. 2.17 Сервисной книжки детали автомобиля, а также детали, на которые закончился срок гарантии – не законно

Как уже указывалось ранее, изготовитель вообще не даёт никакой гарантии на моторное масло, трансмиссионное масло, жидкость гидропривода тормозов и сцепления, консистентную смазку, охлаждающую жидкость, электролит, жидкость для омывателей стекол и фар, топливо; как на те, которые изначально залиты в автомобиль изготовителем и имелись в нём на момент продажи, так и на те, которые залиты в им же уполномоченных официальных сервисных центрах ДЖИЛИ...

Заверения Ответчика и его дилеров о том, что на автомобиле GEELY ATLAS установлена пятилетняя гарантия – ложь и маркетинговая уловка, предназначенная уловить в сети предпринимателей доверчивых потребителей. В п. 1.2.2. Сервисной книжки написано, что такая гарантия даётся только на двигатель и коробку передач. Но если точнее, то не на двигатель целиком, а на некоторые его детали; тоже самое – с коробкой передач. Более того, пять лет гарантии даётся только на некоторые части механической коробки передач. Если автомобиль оборудован автоматической коробкой передач, то гарантия уже 3 года, опять же – не на все её детали, а только на часть.

Всего, в этих автомобилях шесть групп деталей, на каждую из которых установлены свои сроки гарантии:

- 1) 60 месяцев или 150 000 км;
- 2) 48 месяцев или 100 000 км;
- 3) 36 месяцев или 60 000 км;
- 4) 12 месяцев или 20 000 км;
- 5) 3 месяца или 5 000 км;
- 6) 0 месяцев и 0 км.

В пункте 2.16 Сервисной книжки описывается ситуация, когда "выходят из строя" перечисленные в п. 2.17 "детали" с отсутствующей гарантией (моторное масло, трансмиссионное масло, жидкость гидропривода тормозов и сцепления, консистентную смазку, охлаждающую жидкость, электролит, жидкость для омывателей стекол и фар, топливо) или заканчивается срок гарантии на другие детали, на которые есть сокращенная гарантия, и этот "выход из строя" причинил убытки. При этом не оговаривается, какие именно убытки; - отказ касается любых убытков.

Возможна ситуация, когда залитое на заводе-изготовителе или официальным дилером в двигатель моторное масло вместо того, чтобы сохранять свои свойства до следующего ТО (каждый 10 000 км), деградирует и это становится причиной поломки двигателя стоимостью около 1 млн. рублей, на который гарантия ещё не закончилась. Такая формулировка гарантийных условий позволяет отказать в гарантийном ремонте (замене) двигателя, ведь сам двигатель сломался не по причине его дефекта, а по причине дефекта моторного масла, которое его "убило" и на которое гарантии не было никакой изначально.

Допустим в третий год гарантийного срока на пробеге автомобиля 105 000 км, прямо в движении в лицо водителя "выстрелила" подушка безопасности из-за внутреннего её дефекта, водитель от удара и шока потерял управление и попал в аварию, от чего сильно пострадал автомобиль и прочее имущество потребителя, находившееся в

автомобиле. В данном случае срок гарантии на подушку безопасности закончился (составляет 100 000 км), хотя гарантия в целом на автомобиль сохраняется. Такая формулировка гарантийных условий также позволяет отказать в гарантийном ремонте (замене) поврежденных в результате аварии частей автомобиля и ограничивает в праве требовать возмещения прочих убытков.

Эти положения гарантии сильно ограничивают права потребителя по сравнению с установленными законом.

В силу п. 1 ст. 7 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации **был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя.** Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

В силу п. 2 этой же статьи закона изготовитель (исполнитель) обязан обеспечивать безопасность товара (работы) в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы). **Если в соответствии с пунктом 1 статьи 5 настоящего Закона изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, он обязан обеспечить безопасность товара (работы) в течение десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие необеспечения безопасности товара (работы), подлежит возмещению в соответствии со статьей 14 настоящего Закона.**

В силу пп. 3, 4 ст. 12 Закона РФ "О защите прав потребителей" **при причинении вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге) потребитель вправе потребовать возмещения такого вреда в порядке, предусмотренном статьей 14 настоящего Закона, в том числе полного возмещения убытков, причиненных природным объектам, находящимся в собственности (владении) потребителя.** При рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией о товаре (работе, услуге), **необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках товара (работы, услуги).**

В Законе РФ "О защите прав потребителей" есть статья 14, которая так и называется: "Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги)":

1. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме.

2. Право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги), признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет.

3. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, подлежит возмещению, если вред причинен в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы).

Если на товар (результат работы) должен быть установлен в соответствии с пунктами 2, 4 статьи 5 настоящего Закона срок службы или срок годности, но он не установлен, либо потребителю не была предоставлена полная и достоверная информация о сроке службы или сроке годности, либо потребитель не был проинформирован о необходимых действиях по истечении

срока службы или срока годности и возможных последствиях при невыполнении указанных действий, либо товар (результат работы) по истечении этих сроков представляет опасность для жизни и здоровья, вред подлежит возмещению независимо от времени его причинения.

Если в соответствии с пунктом 1 статьи 5 настоящего Закона изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, вред подлежит возмещению в случае его причинения в течение десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю, а если день передачи установить невозможно, с даты изготовления товара (окончания выполнения работы).

Вред, причиненный вследствие недостатков товара, подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара по выбору потерпевшего.

Вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению исполнителем.

4. Изготовитель (исполнитель) несёт ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с использованием материалов, оборудования, инструментов и иных средств, необходимых для производства товаров (выполнения работ, оказания услуг), независимо от того, позволял уровень научных и технических знаний выявить их особые свойства или нет.

5. Изготовитель (исполнитель, продавец) освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги).

Пунктом 8 Сервисной книжки на автомобиль установлен срок службы 72 месяца или 160 000 км, из этого следует, что потребитель вправе предъявить требование по его выбору к его продавцу или изготовителю о возмещении вреда, причиненного вследствие недостатка автомобиля. И это право зависит не от гарантийного срока на деталь, недостаток которой стал причиной вреда, а от срока службы на автомобиль (в целом).

20. Обоснование требования о запрете реализации автомобилей и отзыву от потребителей уже проданных

Согласно п. 2 статьи 5 Закона РФ "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель) **ОБЯЗАН** устанавливать срок службы товара (работы) длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода **МОГУТ** представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде.

Пунктом 8 Сервисной книжки на автомобиль установлен срок службы, тем самым изготовитель и ответчик **признали**, что автомобиль GEELY ATLAS и его комплектующие **МОГУТ** представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде.

В п. 2.16 Сервисной книжки фактически признается, что указанные в п. 2.17 детали автомобиля, а также другие детали, на которые истек гарантийный срок, **могут** причинить убытки (вред) потребителю.

ВОЗМОЖНОСТЬ причинения такого вреда – условие для изъятия таких автомобилей из оборота, поскольку в силу п. 5 ст. 7 Закона РФ "О защите прав потребителей" если установлено, что при соблюдении потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы) он причиняет **или может** причинить вред жизни, здоровью и имуществу потребителя, окружающей среде, изготовитель (исполнитель, продавец) **обязан незамедлительно приостановить его производство (реализацию) до устранения причин вреда, а в необходимых случаях**

принять меры по изъятию его из оборота и отзыву от потребителя (потребителей). Если причины вреда устранить невозможно, изготовитель (исполнитель) обязан снять такой товар (работу, услугу) с производства. **При невыполнении изготовителем (исполнителем) этой обязанности уполномоченный федеральный орган исполнительной власти принимает меры по отзыву такого товара (работы, услуги) с внутреннего рынка и (или) от потребителя или потребителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации⁵.** Убытки, причиненные потребителю в связи с отзывом товара (работы, услуги), подлежат возмещению изготовителем (исполнителем) в полном объеме.

Согласно п. 3 ст. 7 Закона РФ "О защите прав потребителей" если для безопасного использования товара (работы, услуги), его хранения, транспортировки и утилизации необходимо соблюдать специальные правила, изготовитель (исполнитель) **ОБЯЗАН указать эти правила в сопроводительной документации на товар (работу, услугу),** на этикетке, маркировкой или иным способом, **а продавец (исполнитель) ОБЯЗАН довести эти правила до сведения потребителя.**

Как видно, изготовитель признает, что детали автомобиля (на которые изначально не было гарантии или она закончилась), могут еще до окончания срока службы стать причиной убытков потребителя, а значит он признает, что автомобиль "может причинить вред жизни, здоровью и имуществу потребителя, окружающей среде", значит он был ОБЯЗАН указать "правила безопасного использования товара (работы, услуги), его хранения, транспортировки" в сопроводительной документации на товар, а продавец был ОБЯЗАН довести эти правила до потребителя.

Сопроводительной документацией на автомобиле GEELY ATLAS являются Сервисная книжка и Руководство по эксплуатации (*Приложение № 7, 11, 13*), но в них не указано никаких правил в отношении изначально не гарантийных деталей (моторное масло, трансмиссионное масло, жидкость гидропривода тормозов и сцепления, консистентная смазка, охлаждающая жидкость, электролит, жидкость для омывателей стекол и фар) и в отношении тех деталей, на которые гарантия закончилась.

К примеру, не до конца раскрытая подушка безопасности выстреливает водителю или переднему пассажиру в голову со скоростью 200-300 км/ч; по данным Американского института изучения дорожной смертности полученные при таком столкновении травмы в 93% случаев смертельны⁶. С момента окончания срока гарантии до окончания срока службы эта подушка служит 60 000 км и в отношении неё изготовитель и ответчик не сообщают потребителям никакой информации о том, что нужно делать за это время, чтобы она как-нибудь их не убила или не покалечила... В действительности, преступная неосторожность ответчика простирается значительно дальше – на стр. 12 Сервисной книжки Ответчик приводит "Карту периодического ТО (технического обслуживания)", в которой на все 160 000 км срока службы автомобиля также не предусмотрено ни одного мероприятия по проверке состояния подушек безопасности.

По этой причине в иске заявлено требование о запрете ответчику реализации автомобилей GEELY ATLAS и по изъятию из оборота и отзыву от потребителей уже проданных автомобилей до устранения причин вреда.

⁵ Таким органом является Росстандарт.

⁶ <https://www.popmech.ru/science/619303-mezhdu-zhiznyu-i-smertyu-10-faktov-o-podushke-bezopasnosti/>

21. Отказ в проведении гарантийного ремонта по причине невыполнения или несвоевременного выполнения планового технического обслуживания – не законен

В п. 3.2. Сервисной книжки написано: *"Невыполнение или ненадлежащее выполнение планового технического обслуживания может повлечь за собой отказ в проведении гарантийного ремонта, в соответствии с гарантией Изготовителя"*.

Это условие не законно, поскольку единственные основания для отказа в гарантийном ремонте указаны в п. 5 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей": "в отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, **если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы**".

Другие условия по закону устанавливать нельзя, это следует из п. 2 ст. 16 Закона РФ "О защите прав потребителей": "запрещается обуславливать удовлетворение требований потребителей, предъявляемых в течение гарантийного срока, условиями, не связанными с недостатками товаров (работ, услуг)".

И для основной гарантии изготовителя это регулируется не "гарантией Изготовителя", а исключительно законом...

Изготовитель вправе определять любые правила эксплуатации автомобилей, вправе установить необходимость проведения планового технического обслуживания и его периодичность. И вот если будет доказано, что недостаток стал следствием непроведения или несвоевременного проведения планового технического обслуживания, тогда и только тогда потребителю может быть отказано в гарантийном ремонте.

22. Отказ в проведении гарантийного ремонта по причине ненадлежащего выполнения планового технического обслуживания в специализированном сервисном центре ДЖИЛИ (GEELY) – не законен

Гарантию на автомобили даёт их изготовитель, он же через своего эксклюзивного дистрибьютора в России – ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС" даёт тем или иным организациям полномочия проводить то самое "плановое техническое обслуживание", в результате чего с точки зрения законодательства о защите прав потребителей они являются "уполномоченными изготовителем организациями".

Преамбула закона даёт следующее определение: "уполномоченная изготовителем (продавцом) организация или уполномоченный изготовителем (продавцом) индивидуальный предприниматель (далее - уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель) - организация, осуществляющая определенную деятельность, или организация, созданная на территории Российской Федерации изготовителем (продавцом), в том числе иностранным изготовителем (иностранном продавцом), выполняющие определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом) и уполномоченные им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на территории Российской Федерации, выполняющий определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом), в том числе с иностранным изготовителем (иностранном продавцом), и уполномоченный им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества".

Согласно п. 6 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" в отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, **действий третьих лиц** или непреодолимой силы.

Так вот, "третьи лица" - это некие лица, статус которых законом о защите прав потребителей не предусмотрен (которые не являются ни продавцом товара, ни изготовителем, ни импортером, ни уполномоченной организацией), вот за их действия изготовитель не отвечает по гарантии. А за действия им уполномоченных организаций отвечает как за свои собственные... И не важно, что в этом случае недостаток возник после передачи потребителю, он возник не вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара; не в следствии **действий третьих лиц** или непреодолимой силы, а потому за него изготовитель отвечает по гарантии. Если виновата уполномоченная сервисная организация, изготовитель вправе требовать её возместить ему убытки по удовлетворению требований потребителя; но потребителя это не касается, он по-прежнему вправе предъявить предусмотренные п. 1 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" требования не только к официальному дилеру (как незаконно написано в данном положении условий гарантии), а по его выбору – либо к продавцу, либо к изготовителю, либо к импортеру, либо к уполномоченной организации.

Согласно п. 3.54 ГОСТ Р 58197-2018 "Национальный стандарт Российской Федерации. Порядок проведения экспертизы качества автотранспортных средств. Общие требования" **производственный дефект – это дефект, возникший в результате несовершенства или нарушения установленного процесса изготовления или ремонта объекта, выполненного на ремонтном предприятии.** Примечание - При применении указанного термина следует указывать, возник ли производственный дефект в результате несовершенства или нарушения установленного процесса изготовления или ремонта объекта, выполненного на ремонтном предприятии.

А вот если недостаток стал следствием ненадлежащего проведения планового технического обслуживания в неуполномоченной изготовителем организации, то есть стал следствием "действия третьих лиц", то отказ в гарантийном ремонте (как и в других требованиях п. 1 ст. 18 закона), является законным и обоснованным.

23. Ограничение гарантии на отдельные детали автомобиля Сервисной книжкой – не законно

Такие ограничения установлены пп. 1.2.3, 1.2.4, 1.2.5, 1.2.11, 4.4, 4.5, 4.6. Сервисной книжки.

Согласно п. 3 ст. 19 Закона РФ "О защите прав потребителей" гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части товара считаются равными гарантийному сроку на основное изделие, если иное не установлено **договором.**

Сервисная книжка – это не договор, а лишь принадлежность товара (в данном случае - автомобиля), а значит она не может определять сокращенные сроки гарантии на комплектующие автомобилей GEELY ATLAS.

Согласно п. 3 ст. 470 ГК РФ гарантия качества товара распространяется и на все составляющие его части (комплектующие изделия), если иное не предусмотрено **договором купли-продажи.**

Если в сервисной книжке есть подпись потребителя о согласии с её условиями, её можно признать **договором**, но в любом случае нельзя признать договором **купли-продажи.**

Согласно п. 3 ст. 19 Закона РФ "О защите прав потребителей" в случае, если на комплектующее изделие и составную часть товара в договоре установлен гарантийный

срок меньшей продолжительности, чем гарантийный срок на основное изделие, потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части товара, при их обнаружении в течение гарантийного срока на основное изделие, если иное не предусмотрено договором.

В п. 1.2.1 Сервисной книжки установлен гарантийный срок на автомобиль 48 месяцев или 100 000 км, а значит, на все комплектующие изделия (включая моторное масло, трансмиссионное масло, жидкость гидропривода тормозов и сцепления, консистентная смазка, охлаждающая жидкость, электролит, жидкость для омывателей стекол и фар) гарантия изготовителя также составляет 48 месяцев или 100 000 км.

24. Ограничение основной гарантии изготовителя пробегом в километрах – не законно

Согласно п. 3 ст. 5 Закона РФ "О защите прав потребителей" **срок службы товара** (работы) может исчисляться единицами времени, а также иными единицами измерения (**километрами**, метрами и прочими единицами измерения исходя из функционального назначения товара (результата работы)).

Такого же условия для **гарантийного срока** в законе нет.

Согласно п. 6 ст. 5 Закона РФ "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать на товар (работу) **гарантийный срок - период**, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 настоящего Закона.

Под "периодом" в данном случае понимается исключительно период времени. Единицы исчисления времени – дни, месяцы, годы, но не километры. Километры – это единицы исчисления расстояния.

Основной гарантийный срок может исчисляться только единицами времени, но не километрами пробега. Это подтверждается и так называемой "гарантией по закону", установленной п. 1 ст. 19 Закона РФ "О защите прав потребителей": "в отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но **в пределах двух лет со дня передачи их потребителю**, если более длительные сроки не установлены законом или договором".

В силу п. 2 ст. 470 ГК РФ в случае, когда договором купли-продажи предусмотрено предоставление продавцом гарантии качества товара, продавец обязан передать покупателю товар, который должен соответствовать требованиям, предусмотренным статьей 469 настоящего Кодекса, **в течение определенного времени**, установленного договором (гарантийного срока).

Статьей 190 Гражданского кодекса Российской Федерации установлены общие правила определения сроков в гражданском праве. Согласно ст. 190 ГК РФ установленный законом, иными правовыми актами, сделкой или назначаемый судом срок определяется календарной датой или истечением периода времени, который **исчисляется годами, месяцами, неделями, днями или часами**. Срок может определяться также указанием на **событие, которое должно неизбежно наступить**.

Ответчик полагает, что указывая на достижение автомобилем некоего пробега, он тем самым указывает на событие, которое должно неизбежно наступить, но это не так.

Пример 1: на небольшом острове находится маяк, который обслуживает смотритель, который живет там же; единственная дорога на острове – 50 метров от пристани до маяка; катер приходит к острову раз в 20 дней и смотритель на автомобиле довозит грузы до маяка; автомобиль используется только на этом острове. В этом примере раз в 20 дней автомобиль будет проезжать 100 метров, за год – 1,9 км, а чтобы проехать

100 000 км пробега, автомобиль нужно эксплуатировать почти 53 года. Вряд ли событие, гарантированно находящееся за пределами срока службы и среднего срока жизни автомобиля, можно считать отвечающим критерию неизбежного наступления. Вряд ли можно неизбежно считать, что потребитель все 53 года будет эксплуатировать автомобиль – тут вспоминается притча "либо ишак сдохнет, либо – падишах"...

Пример 2: автомобиль приобретен фанатом футбольного клуба "Зенит" для своих целей, он раскрашен в фирменные цвета команды и стоит около дома фаната, передвигаясь 2-3 раза в год на выступление своей любимой команды.

Пример 3: автомобиль приобретен автолюбителем, который разбирает его и собирает "на скорость" (как автомат Калашникова); автомобиль не передвигается, имеет нулевой пробег.

Пример 4: автомобиль подарен юноше "на вырост", когда у него ещё не было водительских прав; он их так и не получил, потом ушел в армию, потом травмировался и так до автомобиля и не дошло, прошло уже несколько лет, а у автомобиля пробег так и остался нулевым; получит он права – неизвестно, реабилитируется ли после травмы – неизвестно...

Пример 5: автомобиль несколько лет используется в качестве генератора электрического тока, двигатель работает "на износ" 24 часа в сутки, а пробег самого автомобиля по одометру – нулевой.

Автомобиль имеет много потребительских свойств помимо возможности перевозить водителя, пассажиров и грузы; может так получиться, что потребитель использует преимущественно те свойства, который не увеличивают пробег – музыку слушает, греется, демонстрирует на его примере свои услуги по установке аудиозвука, тюнингу и т.п. Такое его использование не делает достижение определенного пробега неизбежным событием.

Пример события, которое неизбежно наступит – это время. Вне зависимости от воли сторон, пройдет месяц и год и несколько лет. А вот достижение автомобилем того или иного пробега не является неизбежно достижимым событием.

Есть примеры и того, когда пробег автомобиля находится в воле изготовителя:

Пример 1: компания GEELY примет решение уйти с российского рынка⁷ и прекратит обслуживание находящихся в обращении автомобилей GEELY ATLAS.

Пример 2: компания GEELY снимет с продажи на российском рынке автомобили GEELY ATLAS, прекратит их сервисное обслуживание, перестанет поставлять запасные части (а ввозить их без её согласия в Россию запрещает 4ая глава ГК РФ).

Пример 3: компания GEELY после вступления в силу решения по настоящему делу отзовёт все автомобили GEELY ATLAS и не вернёт их потребителям по причине признания того факта, что они опасны, а инструкцию для потребителей на все возможные случаи таких опасностей компания не может разработать; потребителям выплатит компенсацию.

Пример 4: компания GEELY признает наличие некоего неустранимого недостатка и отзовёт все автомобили, выплатив потребителям компенсацию.

Пример 5: в результате скандала, подобного Дизельгейту, станет известен факт того, что все проданные автомобили GEELY ATLAS являются опасными, будут отозваны и вместо них компания GEELY предложит другие автомобили или компенсацию.

Невыполнение требования статьи 190 Гражданского кодекса Российской Федерации о неизбежности наступления события не позволяет считать срок (ограниченный пробегом) установленным.

Указанное обстоятельство (достижение пробега автомобиля какого-то лимита) не обладает признаком неизбежности наступления, поскольку зависит от воли одной из сторон и может не наступить, в связи с чем не подпадает под требования п. 2 ст. 190

⁷ Как это сделали такие марки автомобилей как Acura, Alfa Romeo, Dodge, Opel, Lifan.

Гражданского кодекса Российской Федерации, определяющего правила установления сроков.

Аналогичное обстоятельство (окончание строительства торгового центра) признано обстоятельством, не обладающим признаком неизбежности в Определении Высшего Арбитражного Суда РФ от 5 марта 2011 г. N ВАС-2352/11.

На российском рынке на новые автомобили основная гарантия изготовителя предоставляется без ограничения пробега на:

- все автомобили Volkswagen на российском рынке (<https://www.volkswagen.ru/ru/offers/warranty/manufacturer-warranty.html>);

- все автомобили BMW (<https://www.bmw.ru/ru/ssl/FAQ.html>);

- легковые и внедорожные автомобили Mercedes-Benz и автомобилей «смарт» (<https://www.mercedes-mbr.ru/ru/desktop/passenger-cars/services/service-and-accessories/warranty.html>);

- на автомобили SCODA (<https://rolf-vitebskiy.ru/service/warranty/>);

- на автомобили MITSUBISHI (<https://rolf-vitebskiy.ru/service/warranty/>);

- по всей Европе, где стандартная гарантия - два года без ограничения пробега.

Таким образом, гарантия на автомобили GEELY ATLAS в месяцах установлена и составляет 48 месяцев, а гарантия в километрах пробега не установлена. Следовательно, на автомобили GEELY ATLAS законный есть только один срок гарантии – 48 месяцев.

25. Обоснование требования об отзыве всех автомобилей GEELY ATLAS после окончания срока службы

Согласно пп. 1,2 ст. 10 Закона РФ "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации. Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать: **срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с настоящим Законом, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий**, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;

В п. 5 Сервисной книжки указан срок службы – 72 месяца или 160 000 км. Срок службы законно устанавливать в километрах, это не оспаривается...

Однако, далее написано: *"По истечении срока службы автомобиля Марки GEELY ATLAS его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соблюдения владельцем требований о прохождении регулярного технического обслуживания, а также иных требований в отношении эксплуатации автомобиля марки GEELY ATLAS, указанных в данных условиях гарантии и руководства по эксплуатации автомобиля марки GEELY ATLAS"* (стр.11).

Далее на стр. 11 приведена "Карта периодического ТО", которая заканчивается на пробеге 150 000 км. Таким образом, никакого регулярного технического обслуживания после достижения им пробега 150 000 км изготовитель не предполагает.

Аналогично, проведение регулярного технического обслуживания автомобиля после 72 месяцев с даты его передачи первому покупателю не предусмотрено.

Таким образом, условие продолжения эксплуатации автомобиля после окончания срока службы - не достижимо.

Можно предполагать, что если до 150 000 км регулярное техническое обслуживание автомобиля проводится каждый 10 000 км, то и после окончания срока

службы оно должно проводиться с таким же интервалом (или каждые 12 месяцев), но это **предположение**, а не **требование**. Вполне ожидаемо, что после окончания срока службы такое техническое обслуживание нужно будет проводить более часто, поскольку ресурсы многих систем автомобиля закончились или подошли к концу.

Никаких "иных требований в отношении эксплуатации автомобиля марки GEELY ATLAS" в "данных условиях гарантии" нет, как нет их в Руководстве по эксплуатации автомобиля (к иску прилагается две версии Руководства – за февраль 2018 и за май 2019 – **Приложения № 10,12**).

В отношении автомобиля сам изготовитель признал, что он может причинить вред даже в течение гарантийного срока, тем более он может быть опасен по окончании гарантийного срока, и ещё более опасен – по окончании срока службы.

Эксплуатация такого автомобиля была бы возможной, если бы изготовитель сообщил потребителям правила его безопасной и эффективной эксплуатации по окончании срока службы, а он этого не сделал.

Согласно п. 5 ст. 7 Закона РФ "О защите прав потребителей" если установлено, что **при соблюдении потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы) он причиняет или может причинить вред жизни, здоровью и имуществу потребителя, окружающей среде, изготовитель (исполнитель, продавец) обязан незамедлительно приостановить его производство (реализацию) до устранения причин вреда, а в необходимых случаях принять меры по изъятию его из оборота и отзыву от потребителя (потребителей)**. Если причины вреда устранить невозможно, изготовитель (исполнитель) обязан снять такой товар (работу, услугу) с производства. **При невыполнении изготовителем (исполнителем) этой обязанности уполномоченный федеральный орган исполнительной власти принимает меры по отзыву такого товара (работы, услуги) с внутреннего рынка и (или) от потребителя или потребителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации**.

Очевидно, что без установления "правил использования, хранения или транспортировки товара" он тем более может представлять опасность...

26. Установление отдельных гарантийных сроков на детали автомобиля – не законно, а значит на все комплектующие изделия и составные части автомобилей GEELY ATLAS действует гарантия на основной товар

Согласно пп. 1, 2 ст. 10 Закона РФ "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю **необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора**. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации. **Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать: правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг)**.

Согласно п. 4 ст. 12 Закона РФ "О защите прав потребителей" при рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией о товаре (работе, услуге), **необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках товара (работы, услуги)**.

Обычно условия гарантии – это часть информации, обеспечивающая возможность правильного выбора товара и условия гарантии относятся к правилам и условиям эффективного и безопасного использования автомобилей GEELY ATLAS.

Но оспариваемые условия гарантии не обеспечивают возможность выбора товара, поскольку разобраться в них без специальных познаний в области автотехники невозможно.

Обычные познания людей касаются крупных узлов автомобиля; обычный потребитель понимает, что такое двигатель, кузов, коробка переключения передач (КПП), трансмиссия, колеса. Но чтобы понимать, из каких именно деталей состоит двигатель и коробка передач, уже нужны специальные познания. Если бы Ответчик написал: *"основная гарантия на автомобиль - 4 года, по истечении которых предоставляется дополнительная ограниченная гарантия – только на лако-красочное покрытие сроком ещё на 1 год; на двигатель внутреннего сгорания установлена основная сокращенная гарантия сроком на 3 года"*, было бы понятно всем. И сравнивать такие условия гарантии с условиями других марок автомобилей для потребителей было бы легко, а значит выбор потребителю сделать не сложно.

Но Ответчик даёт гарантию не целиком на двигатель или КПП, а на некоторые их элементы (детали), а в этом уже самостоятельно разобраться не просто сложно, а скорее – невозможно.

И такие условия гарантии позволяют манипулировать и отказывать в гарантии, поскольку всегда можно сослаться на то, что сломалась именно та деталь, на которую гарантия уже закончилась.

Процитируем текст из статьи "Сколько деталей в двигателе внутреннего сгорания"⁸: *"Даже автомобильные заводы не всегда знают, сколько всего деталей используется в их автомобилях. Производство современного автомобиля подразумевает наличие огромного количества **субподрядчиков, поставляющих заводу уже готовые узлы**. Ведь никакой завод не собирает у себя мультимедийную систему из печатной платы и кучи радиоэлементов. Если считать автомобиль на уровне **отдельных узлов, то он состоит примерно из 1500-2000 деталей**. Между тем, **даже один двигатель включает в себя несколько тысяч деталей (до 5000)**. Но специалисты компании Тойота сделали невозможное и все-таки подсчитали количество деталей, на которые может быть разобран **среднестатистический автомобиль** что называется «до винтика», **то есть до того состояния, когда каждая деталь является уже неразборной**. Полученная цифра впечатляет. **Количество деталей оценивается в 30000**. Понятно, что от модели к модели эта цифра будет отличаться, но **сам порядок говорит за себя**".*

На примере двигателя Ответчик в 1.2.2 а) Сервисной книжки так описывает свою гарантию на "двигатель" 5 лет и 150 000 км: *"**Элементы двигателя**⁹: блок цилиндров, головка блока цилиндров, коленчатый вал, поршни, кривошипно-шатунный механизм, газораспределительный механизм, впускной коллектор, цепи, масляный насос и фильтр грубой очистки, балансировочные валы, поддон, крышка головки блока цилиндров, система VVT"*.

Далее приводятся ещё три группы деталей, на которые установлены другие сроки гарантии; без специальных познаний понять какие из них относятся к двигателю, не возможно: *"свечи зажигания, катушка зажигания, реле, воздушный фильтр, масляный фильтр, топливный фильтр, катушка зажигания, гидротрансформатор, маховик, втулки, пыльники, сальники, кожухи, термостат, турбокомпрессор, приводные ремни, топливная рейка и форсунки, клапан системы вентиляции топливного бака, стартер, генератор, электронные блоки управления, дроссельный узел, датчики, переключатели и наконец, "вишенка на торте" – **оригинальные запасные части в составе автомобиля GEELY ATLAS, не перечисленные в пп. 1.2.2, 1.2.3, 1.2.4, 1.2.5 и 2.17"**.*

Уверен, для того, чтобы хотя бы понять, о чём идет речь, суду придется обращаться к специальным словарям, но у среднестатистического потребителя также нет таких

⁸ <https://avtika.ru/skolko-detaley-v-dvigatеле-vnutrennego-sgoraniya/>

⁹ В оригинальном тексте словосочетание "Элементы двигателя" подчеркнуто, чтобы обратить внимание, что гарантия 60 мес или 150 000 км даётся не на весь двигатель, а только на перечисленные его элементы

подробных знаний о системах автомобиля. Даже между специалистами есть спор, относится ли сцепление к двигателю или является отдельным узлом, и некоторые марки поставляют двигатель в сборе со сцеплением, а другие – как отдельные узлы.

Ответчик формулирует свою гарантию так: *"1.2. Гарантийный период. 1.2.1. На новый автомобиль марки GEELY ATLAS, кроме отдельных комплектующих изделий, перечисленных в пп. 1.2.3, 1.2.4 и 1.2.5 настоящей Гарантии, устанавливается гарантия с момента передачи первому покупателю ... 48 месяцев или 100 000 километров пробега (в зависимости от того, что наступит ранее)".*

В п. 3 ст. 470 ГК РФ установлено, что гарантия качества товара распространяется и на все **составляющие его части (комплектующие изделия)**, если иное не предусмотрено договором купли-продажи.

В п. 3 ст. 19 Закона РФ "О защите прав потребителей" установлено, что гарантийные сроки могут устанавливаться на **комплектующие изделия и составные части основного товара**. Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части исчисляются в том же порядке, что и гарантийный срок на основной товар.

Из этого становится ясно, что понятия **"комплектующие изделия"** и **"составные части основного товара"** используются законодателем как синонимы (взаимозаменяемые, а не взаимодополняющие).

Приведем некоторые определения для понимания значения данных понятий:

- **изделие по ГОСТ 2.101-68** - любой предмет или набор предметов производства, подлежащих изготовлению на предприятии [п 2];

- **изделие комплектующее (component) по ГОСТ Р 56136-2014** - составная часть финального изделия (образца), являющаяся конструктивно законченным стандартным или иным изделием (например прибор, блок, модуль, узел и т.п.), необходимым для применения финального изделия по назначению и поставляемым по заказу лиц, осуществляющих создание, эксплуатацию и (или) ремонт финального изделия, либо самостоятельно создаваемым такими лицами [п 3.3];

изделие покупное комплектующее (appliance) по ГОСТ Р 56136-2014 - комплектующее изделие, поставляемое в готовом виде по заказу лиц, осуществляющих создание, эксплуатацию и (или) ремонт другого изделия, и используемое в этом изделии в качестве его составной части [п 3.4];

комплектующее покупное изделие (appliance, component) по ГОСТ Р 53394-2017 - комплектующее изделие, поставляемое в готовом виде по заказу лиц, осуществляющих создание, эксплуатацию и (или) ремонт другого изделия, и используемое в этом изделии в качестве его составной части. К числу покупных не относят изделия, получаемые в порядке кооперирования по ГОСТ 2.101. Покупное комплектующее изделие выпускается по своей технической документации и, как правило, снабжается собственным формуляром, паспортом или этикеткой по ГОСТ 2.601 [п. 3.6];

покупное комплектующее изделие, ПКИ (component) по ГОСТ Р 53394-2009 - изделие, не изготовляемое на данном предприятии, а получаемое (приобретаемое) им и использующееся в производимом изделии в готовом виде как его составная часть. Примечания: К числу ПКИ не относятся изделия, получаемые в порядке кооперирования. Каждое ПКИ выпускается по своей технической документации и, как правило, снабжается собственным формуляром, паспортом или этикеткой по ГОСТ 2.601, статья 4.2.2.[п 3.1.5];

комплектующее изделие (component) по ГОСТ Р 53394-2017 - составная часть финального изделия, являющаяся конструктивно законченным стандартным или иным изделием (например, прибор, блок, модуль, узел и т.п.), необходимым для применения финального изделия по назначению и поставляемым по заказу лиц, осуществляющих создание, эксплуатацию и (или) ремонт финального изделия, либо самостоятельно создаваемым такими лицами [п. 3.5];

комплектующее изделие по ГОСТ 3.1109-82 - изделие предприятия-поставщика, применяемое как составная часть изделия, выпускаемого предприятием-изготовителем.

Примечание - Составными частями изделия могут быть детали и сборочные единицы [п. 107];

комплектующее изделие по ГОСТ 33353.2-2018 - составная часть финального изделия, являющаяся конструктивно законченным стандартным или иным изделием (например, прибор, блок, модуль, узел и т.п.), необходимым для применения финального изделия по назначению и поставляемым по заказу лиц, осуществляющих создание, эксплуатацию и (или) ремонт финального изделия, либо самостоятельно создаваемым такими лицами [п. 2.44].

Согласно п. 4. ГОСТ 2.101-68 устанавливаются следующие виды изделий: а) **детали**; б) **сборочные единицы**; в) комплексы; г) комплекты.

Согласно п. 6 ГОСТ 2.101-68 **деталь** - изделие, изготовленное из однородного по наименованию и марке материала, без применения сборочных операций, например: валик из одного куска металла; литой корпус; пластина из биметаллического листа; печатная плата; маховичок из пластмассы (без арматуры); отрезок кабеля или провода заданной длины. Эти же изделия, подвергнутые покрытиям (защитным или декоративным), независимо от вида, толщины и назначения покрытия, или изготовленные с применением местной сварки, пайки, склейки, сшивки и т.п., например: винт, подвергнутый хромированию; трубка, спаянная или сваренная из одного куска листового материала; коробка, склеенная из одного куска картона.

Согласно п. 6 ГОСТ 2.101-68 **сборочная единица** - изделие, составные части которого подлежат соединению между собой на предприятии-изготовителе сборочными операциями (свинчиванием, сочленением, клепкой, сваркой, пайкой, опрессовкой, развальцовкой, склеиванием, сшивкой, укладкой и т.п.), например: автомобиль, станок, телефонный аппарат, микромодуль, редуктор, сварной корпус, маховичок из пластмассы с металлической арматурой. К сборочным единицам, при необходимости, также относят: а) изделия, для которых конструкцией предусмотрена разборка их на составные части предприятием-изготовителем, например, для удобства упаковки и транспортирования; б) совокупность сборочных единиц и (или) деталей, имеющих общее функциональное назначение и совместно устанавливаемых на предприятии-изготовителе в другой сборочной единице, например: электрооборудование станка, автомобиля, самолета; комплект составных частей врезного замка (замок, запорная планка, ключи); в) совокупность сборочных единиц и (или) деталей, имеющих общее функциональное назначение, совместно уложенных на предприятии-изготовителе в укладочные средства (футляр, коробку и т.п.), которые предусмотрено использовать вместе с уложенными в них изделиями, например: готовальня, комплект концевых плоскопараллельных мер длины; г) упаковочную единицу, представляющую изделие, создаваемое в результате соединения упаковочной продукции с упаковкой.

Из этих терминов следует, что автомобиль является **финальным изделием** (в терминологии ГК РФ – "товаром", в терминологии законодательства о защите прав потребителей – "основным товаром"), а "комплектующими изделиями и составными частями" его как основного товара являются двигатель, коробка передач, электрооборудование автомобиля, именуемые "сборочными единицами".

А вот то, из чего состоят двигатель, коробка передач, электрооборудование автомобиля – это детали уже "**комплектующих изделий и составных частей**", а не самого автомобиля.

Если потребитель покупает в качестве товара автомобиль, то его "комплектующие изделия и составные части" – это двигатель, коробка передач, электрооборудование автомобиля. Если потребитель покупает в качестве товара двигатель, то составляющие его части уже считаются "комплектующими изделиями и составными частями" двигателя. Следовательно, изготовитель двигателя может установить гарантийный срок на двигатель как основной товар и отдельный гарантийный срок на его топливную рейку для целей продажи двигателя заводу-изготовителю автомобиля. Изготовитель автомобиля может

установить гарантийный срок на автомобиль как основной товар и отдельный гарантийный срок на его двигатель для целей продажи автомобиля потребителю и не может установить отдельный гарантийный срок на топливную рейку как деталь двигателя¹⁰.

Поскольку потребители покупают в качестве финального изделия (готового товара, товара) именно автомобиль GEELY ATLAS, то при разбивке автомобиля на "комплектующие изделия и составные части" нужно иметь в виду составные части автомобиля, являющиеся конструктивно законченным стандартным или иным изделием – то есть двигатель, коробку передач, электрооборудование автомобиля. Разбивка этих "комплектующих частей и составных частей" автомобиля на "детали" и установление на них отдельных гарантийных сроков – недопустимо в отношениях, где предметом купли-продажи является сам автомобиль, а не его отдельные узлы ("комплектующие изделия и составные части").

В данном же случае, изготовитель разбил автомобиль не на "комплектующие изделия и составные части", а на "детали" и установил отдельные гарантийные сроки на детали автомобиля, в то время как закон позволяет ему так поступать только в отношении "комплектующих изделий и составных частей" автомобиля. Это является незаконным.

В такой незаконной разбивке изготовитель в лице Ответчика прямо признается в п. 1.2.2. Сервисной книжки, указывая на установление гарантийного срока на "элементы¹¹ двигателя" и "элементы механической коробки передач", а автоматическую коробку передач как "комплектующее изделие и составную часть" автомобиля отдельно даже не называет, перечисляя лишь часть её деталей в других разделах.

Приведем отрывок из известного монолога Аркадия Райкина "Кто сшил костюм?"¹²:

Я прихожу к директору, я говорю:

- Кто сшил костюм? Кто это сделал? Я ничего не буду делать, не буду кричать, я только хочу в глаза ему посмотреть.

Выходит сто человек. Я говорю:

- Ребята, кто сшил костюм?

Они говорят:

- Мы!

Я говорю:

- Кто это «мы»?

Они говорят:

- У нас узкая специализация. Один пришивает карман, один - проймочку, я лично пришиваю пуговицы. К пуговицам претензии есть?

- Нет! Пришиты насмерть, не оторвёшь! Кто сшил костюм? Кто вместо штанов мне рукава пришил? Кто вместо рукавов мне штаны пришипандорил? Кто это сделал?

Они говорят:

- Скажите спасибо, что мы к гульфику рукав не пришили.

Представляет? Их – сто, а я – один. И все стоят, как пуговицы: насмерть. И я сказал:

- Привет, ребята! Вы хорошо устроились!"

Когда люди смотрят этот монолог, преступность по отношению к потребителю такой разбивки цельного товара на составляющие представляется очевидной. Но ведь изготовитель в лице ответчика поступает точно таким же образом в отношении автомобилей GEELY ATLAS!

¹⁰ А вот срок службы изготовитель автомобиля может установить даже на его детали, а не только на комплектующие изделия; это следует из п. 2 ст. 5 Закона РФ "О защите прав потребителей".

¹¹ Согласно словарям, слова "деталь" и элемент" являются синонимами (Т.Ф. Ефремова Новый словарь русского языка. Толково- словообразовательный; Словарь иностранных слов).

¹² https://youtu.be/heUq31_Zyd0

Точно таким же образом потребитель одиноко стоит перед "сотней" хорошо организованных, юридически защищенных предпринимателей (дилеров GEELY ATLAS, дистрибьютора, изготовителя и его поставщиков).

Потребитель Орехова Д.В., заявление которой изначально стало причиной и мотивом обращения с настоящим иском в защиту других потребителей, оказалась в подобной ситуации. Прочитав её заявление в адрес истца: *"В моём автомобиле GEELY ATLAS VIN Y4K8762DXJB304804 появились дефекты работы системы безключевого доступа, которая позволяет открывать и закрывать салон автомобиля не доставая брелок (ключ) из кармана (сумочки). Технические специалисты официального дилера АТЦ "Кунцево" не глядя поставили вердикт – проблема известна, в дверную ручку попадает влага, которая на холоде превращается в лед, наличие которого не позволяет датчику распознать прикосновение человека к ручки двери (необходимое для открытия/закрытия салона) и отказали в гарантийном ремонте, ссылаясь на то, что замена деталей не приводит к устранению недостатка, поскольку он является конструкционным (а значит – неустранимым). Когда же мой представитель не согласился с отказом в гарантии и написал письменное требование о гарантийном ремонте, юридически специалисты дилера также не глядя на автомобиль написали – проблема в "ключе системы интеллектуального доступа", на которую установлена сокращенная гарантия 60 000 км, которая уже закончилась. Для того, чтобы утверждать, что причина недостатка – дефект ключа системы интеллектуального доступа, нужно было сделать диагностику, а её дилер даже не делал. Эта система состоит из кучи деталей: 1 — блок управления двигателем; 2 — блок управления системой бесключевого доступа; 3 — датчик открытия двери; 4 — датчик закрытия двери; 5 — антенна; 6 — блок управления и привод центрального замка; 7 — антенна в багажнике; 8 — антенна в крышке багажника; 9 — антенны в салоне; 10 — антенна на заднем стекле; 11 — привод крышки багажника.*

К большинству из этих деталей применим пункт 1.2.11 Сервисной книжки: "на оригинальные запасные части в составе автомобиля марки "GEELY ATLAS", не перечисленные в пп. 1.2.2., 1.2.3., 1.2.4., 1.2.5. и 1.2.7. настоящей Гарантии, а также на выход из строя деталей, узлов и агрегатов автомобиля марки "GEELY ATLAS" по причине, вызванной нарушениями технологии сборки, даётся гарантия в пределах 48 месяцев или 100.000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее)", то есть гарантия на них ещё не закончилась. Если причиной проблемы является дефект в этих деталях, то дилер был обязан устранить недостаток.

Считаю, что юристы дилера бездоказательно сослались на наличие дефекта в "ключе системы интеллектуального доступа" только потому, что срок гарантии именно на неё закончился и можно было отказать в гарантийном ремонте. Мне абсолютно голословно заявили, что неисправность именно в "ключе системы интеллектуального доступа", хотя она с таким же успехом может быть в антенне или сенсорах в ручках дверей (о чём и сообщили технические специалисты этого же дилера)".

Система интеллектуального доступа – это "комплектующее изделие и составная часть" автомобиля, а "ключ системы интеллектуального доступа" – это деталь этой системы, а не автомобиля. Но потребителю было отказано в гарантийном ремонте автомобиля в части его "системы интеллектуального доступа" по причине истечения незаконно установленного сокращенного гарантийного срока на деталь этой системы. В данном случае, поскольку в договоре с потребителем не установлен отдельный гарантийный срок на "систему интеллектуального доступа", любой её дефект должен был быть устранен безвозмездно для потребителя, а отказ в гарантийном ремонте недостатка автомобиля в части этой системы нарушает права потребителя. Это пример того, как такие незаконные условия могут нарушать права неопределенного круга потребителей, поскольку условия гарантии для всех одинаковы.

27. Обоснование требования признать злоупотребление на стороне Ответчика

Согласно п. 1 ст. 10 ГК РФ не допускаются осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом).

Оценивая действия сторон как добросовестные или недобросовестные, следует исходить из поведения, ожидаемого от любого участника гражданского оборота, учитывающего права и законные интересы другой стороны, содействующего ей, в том числе в получении необходимой информации (Постановление Конституционного Суда РФ от 27 октября 2015 г. N 28-П (пункт 3.2) и Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 23 июня 2015 г. N 25 "О применении судами некоторых положений раздела I части первой Гражданского кодекса Российской Федерации" (пункт 1)).

Установление гарантийного срока – это право изготовителя. Находящийся на территории другого государства (Республика Беларусь) изготовитель и Ответчик реализовали это право недобросовестно.

Указанные в иске обстоятельства свидетельствуют о том, что Ответчик, устанавливая от имени изготовителя гарантию на автомобили GEELY ATLAS, не учитывает права и законные интересы неопределенного круга потребителей, не содействует им, в том числе в получении необходимой информации об условиях гарантии, правилах их безопасной и эффективной эксплуатации по окончании гарантийного срока и срока службы, то есть злоупотребляет правом.

Проявление в течение гарантийного срока на автомобиль GEELY ATLAS неоговоренных продавцом недостатков в силу закона предоставляет потребителям определенные права и преимущества (включая – материальные), а ограничение таких прав по сравнению с установленными законом должно быть признано направленным на причинение вреда потребителям, то есть – злоупотреблением правом.

Право своей целью имеет установление некоего разумного баланса интересов сторон. Статья 55 Конституции РФ позволяет баланс интересов устанавливать исключительно законодателю. Законодатель такой баланс интересов потребителей и предпринимателей установил в законе о защите прав потребителей, который обязателен для Ответчика. Ответчик, презрев законное регулирование вопросов объёма и содержания основного гарантийного обязательства, установил своё собственное, не расширяющее, а ограничивающее права потребителей по сравнению с законным. Согласно части 4 статьи 3 Конституции РФ никто не может присваивать власть в Российской Федерации; захват власти или присвоение властных полномочий преследуются по федеральному закону. Ответчик присвоил себе исключительные полномочия законодателя. При подобных обстоятельствах Ответчик допустил "действия в обход закона с противоправной целью", то есть недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом).

Всё это имеет то значение, что за потребителями, пострадавшими от такого злоупотребления правом со стороны Ответчика, судом должно быть признано право на возмещение убытков от такого злоупотребления правом. Это следует из п. 4 ст. 10 ГК РФ, согласно которому если злоупотребление правом повлекло нарушение права другого лица, такое лицо вправе требовать возмещения причиненных этим убытков.

В интересах потребителей, чтобы в решении суда, которое подлежит публикации в СМИ в силу ст. 46 Закона РФ "О защите прав потребителей", были указаны примеры убытков, которые могут быть причинены в результате применения незаконных положений гарантийной политики на автомобили GEELY ATLAS:

- расходы по устранению за счет потребителя проявившихся в течение гарантийного срока автомобиля недостатков, в отношении которых официальный сервисный центр ДЖИЛИ (GEELY) отказал в их устранении по гарантии, не доказал заключением

независимой экспертизы, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы;

- расходы по доставке автомобиля для ремонта, уценки, замены и (или) возврат их потребителю в связи с проявлением в течение гарантийного срока на автомобиль недостатков, которые были устранены официальным сервисным центром ДЖИЛИ (GEELY) безвозмездно для потребителя;
- расходы по устранению за счет потребителя проявившихся в течение гарантийного срока на автомобиль недостатков его комплектующих изделий и составных частей, в безвозмездном устранении которых потребителю было отказано официальным сервисным центром ДЖИЛИ (GEELY) со ссылкой на отсутствие гарантии или окончание гарантии на них;
- расходы по устранению за счет потребителя проявившихся в течение гарантийного срока на автомобиль недостатков его комплектующих изделий и составных частей, которые стали следствием ненадлежащего качества изначально имевшихся в автомобиле или заменных официальным сервисным центром ДЖИЛИ (GEELY) моторного масла, трансмиссионного масла, жидкости гидропривода тормозов и сцепления, консистентной смазки, охлаждающей жидкости, электролита, жидкости для омывателей стекол и фар или других комплектующих изделий и составных частей автомобиля, гарантии на которые закончилась до окончания гарантии на автомобиль как основной товар.

Обоснование требований о привлечении судом к участию в деле государственных органов власти

Согласно части 2 статьи 47 ГПК РФ случаях, предусмотренных федеральным законом, и в иных необходимых случаях суд по своей инициативе может привлечь к участию в деле государственный орган или орган местного самоуправления для достижения целей, указанных в части первой настоящей статьи.

Согласно части 1 статьи 47 ГПК РФ в случаях, предусмотренных федеральным законом, государственные органы, органы местного самоуправления до принятия решения судом первой инстанции вступают в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу **в целях осуществления возложенных на них обязанностей и защиты прав, свобод и законных интересов других лиц или интересов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований.**

В иске заявляется о нарушении прав потребителей. Положением о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (утв. постановлением Правительства РФ от 30 июня 2004 г. N 322) на Роспотребнадзор возложены полномочия по контролю (надзору) за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, **защиты прав потребителей, в области потребительского рынка** и обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, требований к организации питания, в том числе федеральный государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей.

В иске заявлено об основаниях для отзыва автомобилей GEELY ATLAS от потребителей с российского внутреннего рынка. Положением о Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии (утв. постановлением Правительства РФ от 17 июня 2004 г. N 294) на Росстандарт возложены функции компетентного административного органа Российской Федерации в соответствии с Соглашением о принятии единообразных технических предписаний для колесных транспортных средств,

предметов оборудования и частей, которые могут быть установлены и/или использованы на колесных транспортных средствах. Росстандарт осуществляет надзор за соответствием выпускаемых в обращение автомобилей требованиям технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств». Программа мероприятий об отзыве продукции представляется на согласование в Росстандарт в соответствии с положениями Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании». Методический порядок по разработке и реализации программы мероприятий по предотвращению причинения вреда в связи с несоответствием продукции требованиям технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» утвержден от 28 июня 2018 г. Приказом № 1321. Отзыв (продукции) – корректирующее действие, предпринятое после производства с целью защиты здоровья и безопасности потребителей в связи с использованием какой-либо продукции (пункт 2.12 ГОСТ Р ИСО 10393-2014 «Отзыв потребительских товаров. Руководство для поставщиков»). Согласно статье 40 Федерального закона от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ "О техническом регулировании" в случае невыполнения предписания, предусмотренного пунктом 2 статьи 39 настоящего Федерального закона, или невыполнения программы мероприятий по предотвращению причинения вреда орган государственного контроля (надзора) в соответствии с его компетенцией, а также иные лица, которым стало известно о невыполнении изготовителем (продавцом, лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя) программы мероприятий по предотвращению причинения вреда, вправе обратиться в суд с иском о принудительном отзыве продукции. В случае удовлетворения иска о принудительном отзыве продукции суд обязывает ответчика совершить определенные действия, связанные с отзывом продукции, в установленный судом срок, а также довести решение суда не позднее одного месяца со дня его вступления в законную силу до сведения приобретателей, в том числе потребителей, через средства массовой информации или иным способом. В случае неисполнения ответчиком решения суда в установленный срок исполнение решения суда осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. При этом истец вправе информировать приобретателей, в том числе потребителей, через средства массовой информации о принудительном отзыве продукции. За нарушение требований настоящего Федерального закона об отзыве продукции могут быть применены меры уголовного и административного воздействия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В иске приводятся доводы в пользу того, что Ответчик присваивает себе на праве собственности имущество потребителей; поскольку это никак не оформляется, то не происходит отражение ни в бухгалтерском, ни в налоговом учете, в результате чего Ответчик, возможно, уклоняется от уплаты налогов в бюджетную систему Российской Федерации. Положением о Федеральной налоговой службе (утв. постановлением Правительства РФ от 30 сентября 2004 г. N 506) на ФНС РФ возложен контроль и надзор за соблюдением законодательства о налогах и сборах, а также принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, правильностью исчисления, полнотой и своевременностью внесения налогов, сборов и страховых взносов, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, - за правильностью исчисления, полнотой и своевременностью внесения в соответствующий бюджет иных обязательных платежей. Согласно открытой финансовой отчетности Ответчика за 2020 год, при выручке в 18,7 млрд. рублей, его чистая прибыль составила всего 78 тыс. рублей, что косвенно подтверждает предположение о том, что Ответчик не учитывает доходы в виде присвоенных деталей принадлежащих потребителям автомобилей в качестве прибыли и не платит с неё налог на прибыль (*Приложение № 12*).

В иске приводятся обстоятельства присвоения Ответчиком исключительных полномочий законодателя, что является нарушением ст.ст. 3 и 55 Конституции РФ;

обстоятельства нарушения Ответчиком законодательства о защите прав потребителей. Пункт 1 статьи 21 Федерального закона от 17 января 1992 г. N 2202-1 "О прокуратуре Российской Федерации" к ведению Генеральной Прокуратуры РФ относит надзор за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов, действующих на территории Российской Федерации... органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций.

Можно допустить, что представители истца не смогут также компетентно защищать интересы неопределенного круга потребителей, как это могут и должны делать соответствующие органы государственной власти. Можно предположить, что, оказавшись перед риском сокращения незаконно получаемых доходов в особо крупных размерах, извлекаемых за счет незаконной гарантийной политики организованной группой лиц во главе с Ответчиком, на истца будет оказано воздействие с целью отзыва иска, неявки в судебные заседания, изложения в них иной позиции и т.п. При таких условиях участие профильных органов государственной власти отвечает интересам того самого неопределенного круга потребителей, в интересах которого заявлен иск и в целях, декларируемых в ст. 2 ГПК РФ в качестве задач гражданского судопроизводства.

Согласно ст. 2 ГПК РФ задачами гражданского судопроизводства являются правильное и своевременное рассмотрение и разрешение гражданских дел в целях защиты нарушенных или оспариваемых прав, свобод и законных интересов граждан, организаций, прав и интересов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, других лиц, являющихся субъектами гражданских, трудовых или иных правоотношений. Гражданское судопроизводство должно способствовать укреплению законности и правопорядка, предупреждению правонарушений, формированию уважительного отношения к закону и суду, мирному урегулированию споров.

Обоснование требования о публикации решения суда в СМИ

Согласно ст. 46 Закона РФ "О защите прав потребителей" орган государственного надзора, органы местного самоуправления, **общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.**

При удовлетворении такого иска суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

Вступившее в законную силу решение суда о признании действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) противоправными в отношении неопределенного круга потребителей обязательно для суда, рассматривающего иск потребителя о защите его прав, возникших вследствие наступления гражданско-правовых последствий действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера), в части вопросов, имели ли место такие действия и совершены ли они изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером).

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. ст. 45, 46, 13, 18, 20, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. ст. 3, 29, 40, 46 ГПК РФ.

ПРОСИМ СУД:

1. В порядке п. 2 ст. 47 ГПК РФ привлечь к участию в деле **Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт)** (123112, город Москва, Пресненская набережная, дом 10, строение 2), **Федеральную налоговую службу Российской Федерации** (127381, г. Москва, Неглинная ул., д. 23), **Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)** (127994, г. Москва, Вадковский переулок, дом 18, строение 5 и 7), **Генеральную Прокуратуру РФ** (ул. Большая Дмитровка, д. 15а, строен. 1, Москва, Россия, ГСП-3, 125993);
2. Признать незаконным ограничение основной гарантии на автомобили GEELY Atlas, выпускаемые на рынок Российской Федерации ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС", условиями, не связанным с наличием недостатка – предоставлением сервисной книжки; предоставлением неких не названных "документов, обосновывающих предъявляемые требования"; доставкой автомобиля в сервисный центр Джили (GEELY) силами и за счёт потребителя;
3. Признать незаконным ограничение основной гарантии на лакокрасочное или окрасочное покрытия кузова автомобилей GEELY Atlas, выпускаемых на рынок Российской Федерации ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС", условиями, не связанным с наличием недостатка – проведением инспекционных осмотров кузова автомобиля;
4. Признать незаконным ограничение основной гарантии на автомобили GEELY Atlas, выпускаемые на рынок Российской Федерации ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС", производственными дефектами материалов и сборки;
5. Признать незаконным ограничение основной гарантии на автомобили GEELY Atlas, выпускаемые на рынок Российской Федерации ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС", недостатками, возникшими только до продажи автомобиля первому покупателю;
6. Признать незаконным условие основной гарантии на автомобили GEELY Atlas, выпускаемые на рынок Российской Федерации ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС", согласно которому запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС";
7. Признать незаконным исключение из основной гарантии на автомобили GEELY Atlas, выпускаемые на рынок Российской Федерации ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС", следующих компонентов автомобиля: моторное масло, трансмиссионное масло, жидкость гидропривода тормозов и сцепления, консистентная смазка, охлаждающая жидкость, электролит, жидкость для омывателей стекол и фар, топливо, если они были залиты в автомобиль изготовителем или уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем;
8. Признать незаконным требование основной гарантии на автомобили GEELY Atlas, выпускаемые на рынок Российской Федерации ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС", о необходимости автомобилям проходить периодическое техническое обслуживание исключительно в "официальных сервисных центрах Джили (GEELY)";
9. Признать незаконным требование основной гарантии на автомобили GEELY Atlas, выпускаемые на рынок Российской Федерации ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС", о необходимости в случае обнаружения в течение основного гарантийного срока неоговоренного продавцом недостатка, "доставки автомобиля к месту ремонта своим ходом", поскольку это расходует пробег автомобиля, а с ним – гарантийный срок и срок службы;
10. Признать незаконным ограничение основной гарантии на автомобили GEELY Atlas, выпускаемые на рынок Российской Федерации ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС", лишь восстановительным ремонтом без замены подверженных коррозии металлических деталей кузова;

11. Признать незаконным исключение из основной гарантии на автомобили GEELY Atlas, выпускаемые на рынок Российской Федерации ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС", диагностических и регулировочных работ;
12. Признать незаконным исключение из основной гарантии на автомобили GEELY Atlas, выпускаемые на рынок Российской Федерации ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС", незначительной конденсации влаги на внутренней поверхности световых приборов;
13. Признать незаконным ограничение ответственности за вред, который могут причинить детали автомобиля без гарантии и детали автомобиля, на которые закончился срок гарантии в период действия основной гарантии на автомобили GEELY Atlas, выпускаемые на рынок Российской Федерации ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС";
14. Признать незаконным установление в основной гарантии на автомобили GEELY Atlas, выпускаемые на рынок Российской Федерации ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС", ограниченных сроков гарантии на отдельные детали автомобиля Сервисной книжкой, установив что если иное не предусмотрено письменным договором с потребителем, гарантийные сроки на все без исключения комплектующие изделия и составные части автомобилей GEELY Atlas, считаются равными гарантийному сроку на основное изделие;
15. Признать незаконным установление в основной гарантии на автомобили GEELY Atlas, выпускаемые на рынок Российской Федерации ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС", ограничения по пробегу;
16. Признать незаконным распространение основной гарантии на автомобили GEELY Atlas, выпускаемые на рынок Российской Федерации ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС", лишь неисправностями в понимании определения, данного Сервисной книжкой;
17. Обязать ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС" в тех случаях, когда продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) не исполнил свою обязанность доставить автомобиль GEELY Atlas для ремонта, уценки, замены и (или) возврат их потребителю и тот был вынужден организовать такую доставку "своим ходом", по требованию потребителя продлевать срок основного гарантийного обязательства и срок службы автомобиля на его пробег от потребителя до места ремонта, уценки, замены и обратно к потребителю;
18. Обязать ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС" довести до сведения всех потребителей автомобилей GEELY ATLAS, на которые предоставлена основная гарантия изготовителя, их право:
 - 18.1. заявлять установленные п. 1 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" требования в связи с обнаружением в течение основного гарантийного срока недостатков, определение которых дано в преамбуле Закона РФ "О защите прав потребителей", а не только в связи с обнаружением неисправностей в том понимании, которое даётся в Сервисной книжке на автомобиль;
 - 18.2. заявлять установленные п. 1 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" требования в связи с обнаружением в течение основного гарантийного срока не только производственного, но любого недостатка, в отношении которого продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) не доказал, что он возник после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы;
 - 18.3. заявлять установленные п. 1 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" требования в связи с обнаружением в течение основного гарантийного срока недостатка, который возник в связи с действиями (бездействием) уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя;
 - 18.4. при обнаружении в течение основного гарантийного срока неоговоренного продавцом недостатка автомобиля GEELY ATLAS обращаться по выбору потребителя либо к продавцу автомобиля, либо к ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС" как

- уполномоченной изготовителем организации, либо к другим уполномоченным изготовителем организациям;
- 18.5. при обнаружении неоговоренного продавцом недостатка автомобиля обращаться не только с требованием о безвозмездном его устранении, но по выбору потребителя и с другими требованиями, предусмотренными п.1 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей";
- 18.6. требовать доставки автомобиля для ремонта, уценки, замены и (или) возврат их потребителю силами и за счет продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера), а в случае неисполнения тем данной обязанности, а также при отсутствии продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в месте нахождения потребителя, реализовать своё право доставить и (или) вернуть автомобиль силами и за счет потребителем.
- 18.7. требовать от продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) возмещения потребителю расходов, связанных с доставкой и (или) возвратом автомобиля, включая продление гарантийного пробега и срока службы автомобиля на пробег автомобиля от потребителя для ремонта, уценки, замены и (или) возврат их потребителю;
- 18.8. требовать от продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) возмещения потребителю любых убытков, вызванных с неоговоренным продавцом недостатком автомобиля GEELY ATLAS, включая (но не ограничиваясь) расходов, связанных с невозможностью использовать неисправный автомобиль, потерей времени, расходов на топливо, телефонную связь, транспортные расходы, потерю доходов и других убытков;
- 18.9. в случае нарушения продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) установленного ст. 22 Закона РФ "О защите прав потребителей" десятидневного срока для возмещения потребителю расходов по доставке автомобиля для ремонта, уценки, замены и (или) возврата как в денежной форме, так и в виде увеличения гарантийного пробега (срока службы) автомобиля, требовать уплаты предусмотренной ст. 23 Закона РФ "О защите прав потребителей" законной штрафной неустойки в размере 1% от цены автомобиля за каждый день просрочки, без ограничения ценой автомобиля¹³;
- 18.10. в случае нарушения продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) установленного ст. 22 Закона РФ "О защите прав потребителей" десятидневного срока для возмещения убытков включая расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный автомобиль, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, транспортные расходы, потерю доходов, требовать уплаты предусмотренной ст. 23 Закона РФ "О защите прав потребителей" законной штрафной неустойки в размере 1% от цены автомобиля за каждый день просрочки без ограничения ценой автомобиля;
- 18.11. в случае нарушения установленных Законом РФ "О защите прав потребителей" сроков удовлетворения законных требований потребителя требовать уплаты установленной ст. 23 Закона РФ "О защите прав потребителей" штрафной

¹³ Отсутствие такого ограничения разъяснено в п. 32 а) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей"

неустойки помимо полного возмещения возникших убытков в силу п. 2 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей";

- 18.12. если в результате недостатка, за который не отвечает потребитель, любая деталь автомобиля GEELY ATLAS причинит вред жизни, здоровью и имуществу потребителя, окружающей среде, потребитель вправе требовать полного возмещения такого вреда вне зависимости от того, распространяется ли гарантия изготовителя на неё; такой вред должен быть возмещен в течение 10 дней с даты предъявления требования потребителя; за просрочку возмещения вреда потребитель дополнительно вправе требовать законную штрафную неустойку в размере согласно ст. 23 Закона РФ "О защите прав потребителей" без ограничения ценой автомобиля;
- 18.13. проводить плановое техническое обслуживание как в уполномоченных ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС" специализированных сервисных центрах ДЖИЛИ (GELLY), так и в не имеющих таких полномочий;
- 18.14. в отношении недостатков, которые проявились в течение гарантийного срока, потребителю может быть отказано в удовлетворении его требований, предусмотренных в п. 1 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей", не по причине непроведения или несвоевременного проведения планового технического обслуживания, а в случае если такое непроведение или задержка в проведении стали причиной этого недостатка; обязанность доказывания этих обстоятельств лежит на продавце (изготовителе), уполномоченной организации или уполномоченном индивидуальном предпринимателе, импортере;
- 18.15. если недостаток стал следствием ненадлежащего проведения технического обслуживания или ремонта автомобиля в уполномоченном специализированном сервисном центре ДЖИЛИ (GEELY) и проявился в течение гарантийного срока, проявление такого недостатка даёт потребителю все права, предусмотренные п. 1 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" и он их вправе предъявлять по его выбору к продавцу, такой сервисной организации, изготовителю (импортеру); если же недостаток является следствием ненадлежащего проведения технического обслуживания или ремонта автомобиля в неуполномоченном сервисном центре, даже если он проявился в течение гарантийного срока, проявление такого недостатка не даёт потребителю никаких прав, предусмотренных п. 1 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" и свои претензии он вправе предъявлять только тому неуполномоченному сервисному центру, который стал причиной этого недостатка; обязанность доказывания указанных обстоятельств лежит на продавце (изготовителе), уполномоченной организации или уполномоченном индивидуальном предпринимателе, импортере;
- 18.16. в случае причинения убытков от незаконных условий гарантии на автомобиле GEELY ATLAST, требовать от продавца автомобиля или ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС" добровольного возмещения таких убытков не позднее 10 дней с даты получения соответствующего требования, а в случае просрочки этого срока – дополнительно требовать выплаты неустойки в размере, предусмотренном ст. 23 Закона РФ "О защите прав потребителей", при этом под такими убытками понимаются (включая, но не ограничиваясь):
- 18.16.1. расходы по устранению за счет потребителя проявившихся в течение гарантийного срока автомобиля недостатков, в отношении которых официальный сервисный центр ДЖИЛИ (GEELY) отказал в их устранении по гарантии, не доказал заключением независимой экспертизы, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы;
- 18.16.2. расходы по доставке автомобиля для ремонта, уценки, замены и (или) возврат их потребителю в связи с проявлением в течение гарантийного срока

- на автомобиль недостатков, которые были устранены официальным сервисным центром ДЖИЛИ (GEELY) безвозмездно для потребителя;
- 18.16.3. расходы по устранению за счет потребителя проявившихся в течение гарантийного срока на автомобиль недостатков его комплектующих изделий и составных частей, в безвозмездном устранении которых потребителю было отказано официальным сервисным центром ДЖИЛИ (GEELY) со ссылкой на отсутствие гарантии или окончание гарантии на них;
- 18.16.4. расходы по устранению за счет потребителя проявившихся в течение гарантийного срока на автомобиль недостатков его комплектующих изделий и составных частей, которые стали следствием ненадлежащего качества изначально имевшихся в автомобиле или заменных официальным сервисным центром ДЖИЛИ (GEELY) моторного масла, трансмиссионного масла, жидкости гидропривода тормозов и сцепления, консистентной смазки, охлаждающей жидкости, электролита, жидкости для омывателей стекол и фар или других комплектующих изделий и составных частей автомобиля, гарантии на которые закончилась до окончания гарантии на автомобиль как основной товар.
19. Запретить ответчику реализацию автомобилей GEELY ATLAS на территории Российской Федерации и обязать изъять из оборота и отозвать от потребителей уже проданные автомобили до устранения причин вреда, который по признанию в п. 2.16 Гарантии изготовителя тот может причинить;
20. Запретить ответчику реализацию автомобилей GEELY ATLAS на территории Российской Федерации до тех пор, пока в сопроводительную документацию не будут добавлены специальные правила безопасного использования таких автомобилей, их хранения, транспортировки и утилизации в части тех деталей, на которые гарантия изготовителя не распространяется или закончилась;
21. Обязать ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС" разработать и довести до сведения потребителей автомобилей GEELY ATLAS посредством публикации в Российском агентстве новостей потребительского рынка "РОСПОТРЕБИНФОРМ" (<https://rospotrebinform.ru>) и в Интернет издании "За рулем" (www.zr.ru) не позднее 30 дней с даты вступления в силу решения суда правила эксплуатации, хранения и транспортировки автомобилей GEELY ATLAS после окончания срока их службы, а если это не произойдет в течение 30 дней с даты вступления в силу решения суда, отозвать все такие автомобили от потребителей и возместить им убытки, причиненные отзывом, в размере 1/5 от цены, которую они заплатили за автомобиль;
22. Возложить на Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) обязанность проконтролировать исполнение решения суда в части разработки действенных, научно и методически обоснованных правил эксплуатации, хранения и транспортировки автомобилей GEELY ATLAS, исключающих причинение им вреда третьим лицам, а если Ответчик не устранит причины вреда и не доведет до потребителей правила, исключающие его причинение, - принять меры по отзыву автомобилей GEELY ATLAS с внутреннего рынка и (или) от потребителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (п. 5 ст. 7 Закона РФ "О защите прав потребителей");
23. Установить судебную неустойку на случай: не исполнения ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС" требования о публикации решения суда в размере 50 000 рублей за каждый день просрочки; не исполнения требования в отношении правил эксплуатации, хранения и транспортировки автомобилей GEELY ATLAS после окончания срока их службы – в размере 200 000 рублей за каждый день просрочки; не исполнения решения суда о запрете реализации автомобилей, в сопроводительной документации которых не указан специальные правила безопасного использования таких автомобилей, их хранения, транспортировки и утилизации в части тех деталей, на которые гарантия

- изготовителя не распространяется или закончилась – в размере 1 000 000 рублей за каждый проданный такой автомобиль; не исполнения требования об отзыве автомобиле – в размере 1 000 000 рублей за каждый не отозванный автомобиль;
24. Обязать ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС" опубликовать решение суда в Российском агентстве новостей потребительского рынка "РОСПОТРЕБИНФОРМ" (<https://rospotrebinform.ru>) и в Интернет издании "За рулем" (www.zr.ru) в течение 10 дней с даты его публикации;
25. В случае, если ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС" не опубликует решение суда в указанных судом средствах массовой информации, разрешить истцу осуществить такую публикацию с возложением понесенных расходов на ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС" в ходе исполнения решения суда через Федеральную службу судебных приставов Российской Федерации.

Приложения:

1. доказательства направления копии иска третьим лицам.
2. протокол № 7-19;
3. выписка из ЕГРЮЛ на ОЗПП «Триумф»;
4. свидетельство о регистрации ОЗПП «Триумф»;
5. копия Устава МОО ОЗПП «Триумф»;
6. заявление потребителя Ореховой Д.В.
7. сервисная книжка на автомобиль GEELY ATLAS;
8. распечатка раздела "Гарантия" с официального Интернет сайта Ответчика (<https://www.geely-motors.com/for-owners/warranty>);
9. распечатка автомобильного маршрута Воркута – Сыктывкар с сайта Yandex.ru
10. копия свидетельства о регистрации МОО ОЗПП «Триумф» управлением Министерства юстиции РФ по Калужской области;
11. руководство по эксплуатации автомобиля GEELY ATLAS за февраль 2018г.;
12. распечатка карточки ООО "ДЖИЛИ-МОТОРС" с сайта <https://focus.kontur.ru> (АО «ПФ «СКБ Контур»)
13. руководство по эксплуатации автомобиля GEELY ATLAS за май 2019г.;
14. доказательства отправки копии иска ответчику и третьему лицу;
15. выписка из ЕГРЮЛ на Ответчика;
16. переписка с Ответчиком относительно руководства по эксплуатации для автомобиля GEELY ATLAS;
17. переписка с Ответчиком относительно правил эксплуатации автомобиля после окончания срока службы для автомобиля GEELY ATLAS.

Оригиналы приложений будут представлены в судебном заседании.

Председатель организации
С.А. Орехов

