

От _____
Адрес: _____

Требование.

В автомобиле _____

выявлены следующие неоговоренные продавцом недостатки:

_____.

Автомобиль является крупногабаритным товаром, который в силу п. 7 статьи 18 Закона «О защите прав потребителей» (далее – Закон) доставляется для ремонта и обратно силами и за счет продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера).

В момент обнаружения указанного недостатка я и автомобиль находились по адресу _____

Поскольку в данном месте продавец (изготовитель, уполномоченная на ремонт организации или предприниматель, импортер) отсутствуют, доставка и (или) возврат автомобиля в ремонт (из ремонта) могут осуществляться потребителем, при этом . При этом Вы обязаны возместить мне расходы, связанные с доставкой и (или) возвратом автомобиля.

Для доставки автомобиля в ремонт я понес расходы в сумме _____.

Для возврата автомобиля из ремонта я понес расходы в сумме _____.

Прошу указанные расходы на основании п. 7 статьи 18 Закона мне вернуть в 10ти дневный срок.

В случае невыполнения данного требования в указанный срок, Вам надлежит уплатить мне неустойку в размере 1% от стоимости автомобиля (_____) за каждый день просрочки (ст.ст. 22, 23 Закона).

За несоблюдение добровольного порядка удовлетворения моих требований суд дополнительно взыщет с Вас штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в мою пользу (п. 6 ст. 13 Закона).

По окончании ремонта требую доставить отремонтированный автомобиль мне по адресу _____, о дате и времени доставки прошу предупредить меня заранее по электронной почте _____, SMS уведомлением и звонком по телефонному номеру _____ .

Приложения: копии документов, подтверждающих расходы

ФИО _____ Подпись _____ Дата _____

Данное требование продублировано по телефону _____ «__» _____ 201__ г. в __: __

Данное требование нужно заполнить в двух экземплярах, вручить один из них сервисному центру, на втором попросить представителя сервисного центра поставить дату получения, ФИО и роспись. В случае отказа в книге жалоб и предложений кратко изложить свое требование (ФИО, адрес, реквизиты автомобиля и требование), сделать фотографии титульного листа книги с названием организации, листа со шшивкой и печатью и листа со своей записью. Также необходимо позвонить по телефону сервисного центра и заявить свое требование в том же объеме, что и в книге жалоб и предложений, телефонный разговор записать, для чего можно использовать громкую связь и второй телефон или диктофон. Дату и время звонка зафиксировать в требовании.