**Примерный текст телеграммы**

**с требованием о ремонте автомобиля к его изготовителю (импортеру)**

ООО «Изготовитель автомобиля», г. Москва, ул. Горезаводская, д. 1 от Иванова Ивана Ивановича, г. Коломна, ул. Ленина, д. 12 кв. 34, [potreb001@mail.ru](mailto:potreb001@mail.ru) 8-909-000-0000

В автомобиле VOLKSWAGEN TIGUAN VIN XW8ZZZ5NZCG104539 изготовителем (импортером) которого является ваша организация, в течение гарантийного срока проявился недостаток – при переключении передач с 1 на 2 и с 3 на 4 проявляется треск и нехарактерные шумы. Требую незамедлительно устранить данный недостаток. Если для ремонта требуется его доставка на СТО, прошу организовать и оплатить такую доставку и возврат из ремонта. Автомобиль вы можете забрать в заранее согласованное со мной по телефону время со стоянки по адресу: ул. Ленина, д. 1.

P.S. Если в вашем городе есть несколько официальных дилеров, лучше чтобы ремонт осуществлялся не у продавца (особенно если с ним заключено соглашение о сроках ремонта). В этом случае добавьте предложение: «Прошу не поручать осуществление ремонта ООО «Продавец».